



Informe de sostenibilidad 2024

Contenido

Contexto de la organización	4
Acerca de ese informe	4
¿Quiénes somos y qué hacemos?	4
Presencia operativa	5
¿Qué necesito para utilizarla?	5
Trayecto	5
Pilares.....	6
Estrategia de sostenibilidad.....	7
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).....	7
Grupos de Interés	8
Análisis de Materialidad	9
Temas materiales	10
Temas latentes.....	11
Temas emergentes	11
Objetivos de materialidad	11
Objetivos ASG	12
Ambientales.....	12
Sociales.....	13
Gobierno corporativo.....	13
Net Zero Plan.....	14
Alcance 1.....	14
Alcance 2.....	14
Evaluación GRESB y Criterios ASG	16
Certificación Trinorma ISO 9001,14001, 45001	19
ISO 9001: Calidad en el servicio.	19
ISO14001: Cuidado del medio ambiente.	19
ISO 45001: Seguridad y salud en el trabajo.	20
Ambiental.....	24
Reducción de la huella de carbono.....	24
Electricidad convencional.....	25
Energía solar.....	25
Consumo de combustibles	26
Reducción de la huella hídrica.....	28
Agua subterránea (pozos)	29
Agua tratada (reciclada)	30
Agua superficial.....	30
Agua de la red de distribución	30
Vertidos de aguas tratadas provenientes de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales ("PTAR").....	31
Vertidos de aguas residuales provenientes de sanitarios móviles / fosa sépticas	31



Conservación de la biodiversidad	31
Cuidado y producción el vivero de Tarango	32
Plan de reforestación	33
Protocolo manejo de fauna	34
Protocolo manejo y trasplante del arbolado	35
Gestión de residuos	35
Control de derrames	35
Residuos no peligrosos	37
Residuos peligrosos	39
Residuos valorizables	41
Formación y voluntariado ambiental	43
Formación ambiental	43
Riesgos asociados al cambio climático	45
Identificación preliminar de riesgos físicos asociados al cambio climático	45
Evaluación hídrica y de cambio climático del sistema vial de puentes, túneles y distribuidores al Sur-Poniente de la Ciudad de México	45
Identificación de riesgos físicos asociados al cambio climático por parte del accionista de control	48
Social	50
Seguridad y salud en el trabajo	50
Principales actividades de seguridad y salud 2024	50
Principales indicadores de seguridad y salud 2024	50
Seguridad vial	51
Infraestructura	51
Usuarios	51
Vehículos	51
Medios propios y auxilio vial	51
Principales indicadores de Seguridad Vial	54
Atención al usuario	54
Responsabilidad social	56
Evaluación de proveedores	59
Capital humano	60
Retención y rotación	61
Formación	61
Beneficios y prestaciones laborales	62
Esquema de horarios	62
Reconocimiento a colaboradores	62
Igualdad y Equidad de género	63
Iniciativas de bienestar	64
Derechos humanos	64
Gobierno corporativo	66
Máximo órgano de gobierno	66
Composición del Consejo de administración	66
Supervisión de temas ASG desde el Consejo de administración	66
Derechos de los accionistas	67



Conflictos de interés	67
Auditoría interna	67
Sistema de gestión de riesgos y oportunidades	68
Código de ética y anticorrupción	68
Compliance	68
Canales internos de denuncia	69
Delegación de autoridad	70
Ciberseguridad.....	70
Protección de datos	72
Tabla de indicadores GRI	74



Contexto de la organización

Acerca de ese informe

GRI 2-1, 2-3, 2-4, 2-6

Bienvenidos y muchas gracias por leer nuestro Informe de Sostenibilidad del ejercicio 2024. En este documento se encuentran las metas y logros alcanzados en nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Además, incorpora el impacto ASG (ambiental, social y de gobernanza) de la compañía.

Supervía Poniente presenta voluntariamente este informe de 2024 para compartir los resultados de su desempeño ambiental, social y de gobernanza, a todos sus grupos de interés: colaboradores, accionistas, clientes, proveedores, comunidades y entidades reguladoras.

El alcance de este informe corresponde al periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, y da continuidad al ejercicio de transparencia que iniciamos en 2023. Este se elaboró con los estándares GRI (Global Reporting Initiative) como referencia, y en cumplimiento con GRESB. El objetivo es aumentar los indicadores reportados en los próximos años.

Este informe se estructura con base en los resultados del Análisis de Doble Materialidad y nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Tenemos el compromiso de compartir la información más relevante sobre nuestras operaciones y evaluar los riesgos e impactos más significativos.

- Sitio web: <https://www.supervia.mx/>
- Director General: Paloma Ortiz Martínez
- Sector empresarial: infraestructura de transporte terrestre
- País: México
- Ciclo de elaboración de informe: anual

Puntos de contacto

Coordinador de Sostenibilidad y Ambiental

Enrique J. Sosa Parra

enrique.sosa@supervia.mx

Coordinadora de Atención al Usuario, Comunicación y Responsabilidad Social

Constanza K. Ramírez Ruíz

constanza.ramirez@supervia.mx

¿Quiénes somos y qué hacemos?

GRI 2-6

En Supervía somos agente de cambio en la movilidad de Ciudad de México. Trabajamos para que viajes con más seguridad y en menos tiempo. La Supervía Poniente es una



autopista urbana de cuota que une dos puntos estratégicos de la Ciudad de México: Santa Fe y el Anillo Periférico, en su cruce con Luis Cabrera.

Presencia operativa

La Supervía cuenta una longitud de 7.5 km y comienza en el Viaducto Elevado Luis Cabrera (VELC) que conecta con la Autopista Urbana Sur (AUSUR) en sentido sur y poniente, hasta llegar a la entrada de los Puentes de los Poetas que conecta con Santa Fe.

¿Qué necesito para utilizarla?

La Supervía, al igual que las diferentes vialidades de cuota de la CDMX, requiere de un TAG, el cual deberá estar activo y con saldo que cubra el recorrido más largo. No contamos con la opción de pago en efectivo. Contamos con puntos de venta autorizados y los tiempos mínimos de recarga.

Trayecto

Además, de ser una megaobra de infraestructura, en Supervía tenemos como propósito convertirnos en un agente activo por mejorar la movilidad en la ciudad.



Pilares

En la organización nos basamos en 5 pilares, los cuales nos aportan una directriz y compromiso total con el desarrollo y bienestar del entorno laboral y social, además de un buen gobierno y el compromiso con el cuidado del medio ambiente. Los cinco pilares que nos rigen son:

Pilares Supervía

Seguridad Primero

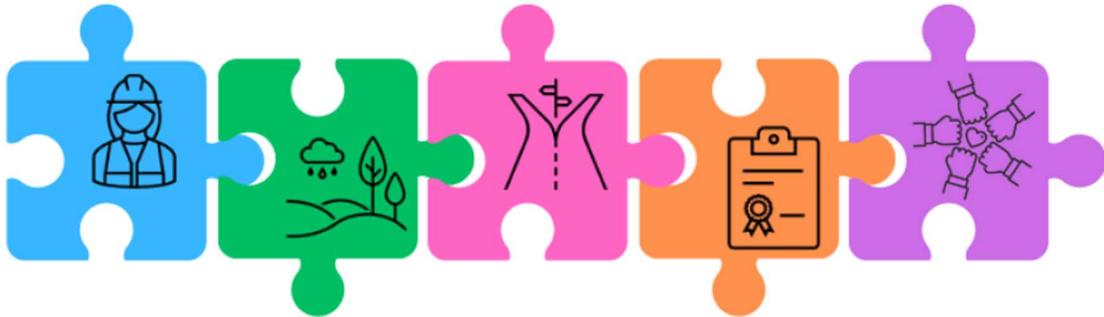
Proporcionar un entorno laboral y operativo seguro estableciendo la seguridad como piedra angular de nuestra cultura.

Excelencia en el Servicio

Buscar satisfacer las necesidades de nuestros usuarios mejorando su experiencia a través de un servicio seguro, rápido, cómodo y fiable.

Todos somos Supervía

Distinguirse por su agilidad organizativa y su capacidad para desarrollar los mejores talentos, en un entorno de trabajo diverso e integrador.



Sostenibilidad social y medioambiental

Convertirnos en una referencia en nuestro sector generando un impacto positivo mensurable en términos de sostenibilidad social y medioambiental.

Integridad corporativa

Nuestros usuarios, colaboradores, proveedores, aliados, gobiernos y comunidades nos consideran un socio fiable y coherente.

Con lo anterior el objetivo es desarrollar una empresa más rentable, transparente y con un mejor servicio. Mejorando la percepción que se tiene desde años atrás y posicionarse como una empresa de operación y servicios de transporte, reconocida en el entorno social de la CDMX y visualizándose como una empresa competitiva a nivel nacional e internacional.

Estrategia de sostenibilidad

GRI 2-22, 2-23, 2-24

En Supervía buscamos aplicar las mejores prácticas en sustentabilidad ambiental, responsabilidad social y gobierno corporativo. Por lo que a partir de la constitución del Título de Concesión y desde el inicio de nuestra operación nuestro compromiso fue apoyar a las comunidades en las tenemos injerencia dentro de la CDMX, así como acciones relacionadas con el medio ambiente. Hemos mejorado nuestros procesos para que la vialidad sea segura y amigable con el medio ambiente. Adicionando un área de Cumplimiento para reforzar una cultura de transparencia y un marco de gobierno corporativo que conjugue la administración del negocio con los intereses de nuestros usuarios, la comunidad y los inversionistas.



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El 25 de septiembre de 2015, la Organización de las Naciones Unidas aprobó una agenda para el desarrollo en favor de las personas, el planeta y la prosperidad. Hoy conocemos esta iniciativa como la Agenda 2030, una hoja de ruta que proporciona los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) e indicadores que permiten medir el avance de los países en dimensiones económicas, sociales y ambientales.

Desde el sector de infraestructura de transporte, estamos avanzando en la creación de estrategias que están directamente vinculadas con contribuir a esta Agenda.



Alinear los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a una organización implica integrar estos objetivos globales en la estrategia, operaciones y cultura empresarial.

En SUPERVÍA estamos comprometidos en reducir el impacto ambiental derivado de la operación de la vialidad al enfocarnos en la reducción del uso de agua y su saneamiento, reducción de consumo de energía y generación de energía limpia, implementación de una economía circular para los residuos, la planeación de un programa cero neto (PLAN NETZERO) de emisiones de gases de efecto invernadero y la conservación de la biodiversidad de las zonas adyacentes. Aunado a lo anterior también se consideran otros de índole social como son igualdad y equidad de género, reducción de las desigualdades y alianzas para lograr los objetivos.

Alineación con las ODS de la ONU:



Los resultados obtenidos han sido principalmente una mejor integración de grupos socialmente marginados permitiendo igualdad de condiciones para su desarrollo e integración personal, salarios competitivos y sinergia con otras instituciones para generar un bien común.

Para establecer las metas alineadas a estos ODS, ha sido necesario definir indicadores de desempeño (KPI's) apegados a diferentes estándares internacionales como el Global Reporting Initiative (GRI) o el Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB). También ha sido necesario incluirlos en el plan estratégico, se han ajustado políticas y creado nuevos procesos además de crear alianzas

Grupos de Interés

GRI 2-28, 2-29

Identificar los grupos de interés (stakeholders) en una organización es crucial por varias razones estratégicas, operativas y éticas.

Su importancia radica en que tenerlos bien definidos para permitir las siguientes ventajas:

1. **Toma de decisiones informadas:** Conocer a los grupos de interés permite tomar decisiones que consideren las expectativas, necesidades y preocupaciones de quienes se ven afectados por las actividades de la organización.
2. **Gestión de riesgos y conflictos:** Al identificar stakeholders clave (como clientes, empleados, gobiernos, proveedores, etc.), se pueden anticipar posibles conflictos o riesgos reputacionales y actuar preventivamente.
3. **Responsabilidad social y sostenibilidad:** Muchas organizaciones buscan ser sostenibles y socialmente responsables. Para lograrlo, deben entender cómo impactan (positiva o negativamente) a sus comunidades, empleados, medio ambiente y otros actores.
4. **Mejora en la comunicación:** Permite establecer canales de comunicación efectivos con cada grupo, ajustando los mensajes según el tipo de relación (informativa, colaborativa, consultiva, etc.).
5. **Apoyo estratégico:** Algunos grupos de interés pueden ser aliados estratégicos clave. Por ejemplo, los inversionistas pueden impulsar un crecimiento financiero, o los líderes comunitarios pueden facilitar la entrada a nuevos mercados.
6. **Reputación y legitimidad:** Una organización que escucha y actúa en función de sus stakeholders genera confianza, credibilidad y buena reputación en el mercado.
7. **Mejora continua:** Los grupos de interés pueden aportar ideas, críticas constructivas y oportunidades de mejora que ayudan a innovar productos, servicios o procesos internos.

Nuestro objetivo es crear valor para todos nuestros grupos de interés y generar impactos positivos en la sociedad y el medio ambiente, los cuales se ven afectados por las operaciones de la empresa de manera directa o indirecta; es así como, los identificamos en 2 grupos principales:

- Grupos de interés internos. Son los grupos que pertenece a la estructura interna de la empresa:
 - Dirección
 - Inversores
 - Trabajadores
- Grupos de interés externos. Aquellos que no pertenecen a la estructura interna de la empresa:
 - Clientes
 - Proveedores
 - Sociedad
 - Entidades reguladoras

Por lo tanto, identificar y gestionar adecuadamente a los grupos de interés ayuda a alinear los objetivos de la organización con su entorno y a construir relaciones sólidas que fortalezcan su sostenibilidad a largo plazo.

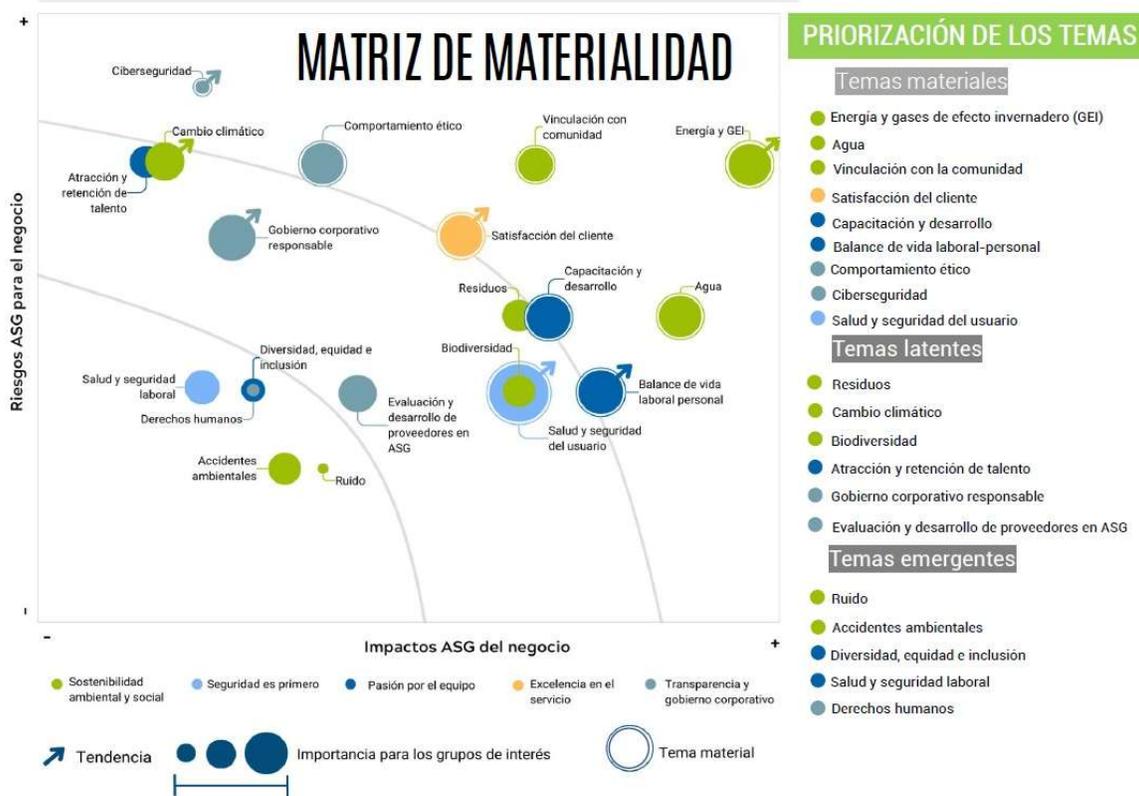
Análisis de Materialidad

GRI 3-1, 3-2, 3-3



El análisis de materialidad reconoce que una organización no solo tiene responsabilidades hacia su entorno externo, sino también debe considerar los riesgos y oportunidades que provienen del contexto en el que opera. Al considerar tanto los impactos externos como los internos, se obtiene una visión más completa y equilibrada de la sostenibilidad y de los temas relevantes que deben abordarse. De esta manera, se pueden establecer estrategias adecuadas y tomar decisiones informadas para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades relacionadas con la sostenibilidad.

Al considerar tanto los impactos externos como los internos, se obtiene una visión más completa y equilibrada de la sostenibilidad y de los temas relevantes que deben abordarse. De esta manera, se pueden establecer estrategias adecuadas y tomar decisiones informadas para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades relacionadas con la sostenibilidad.



Estos temas se reflejan principalmente en los resultados de la evaluación de impactos ASG, de los cuales, los más importantes son sobre el agua, emisiones de gases de efecto invernadero y el procurar el bienestar de los colaboradores, mientras que los riesgos más importantes se relacionan a la gobernanza de la organización y en asegurar la satisfacción del cliente.

Temas materiales

Son aquellos que tienen un alto nivel de riesgo para el negocio, un alto nivel de impacto en el entorno y/o una alta relevancia para los grupos de interés. Estos son los temas que tienen una influencia significativa en la capacidad de la organización para crear valor a largo plazo y que requieren una atención prioritaria y gestión estratégica.



Temas latentes

Son aquellos que tienen un cierto grado de riesgo para el negocio y/o un nivel variable de impacto en el entorno. Estos temas aún no han alcanzado su pleno potencial de riesgo o impacto, pero podrían convertirse en materiales en el futuro debido a cambios en el entorno o en las operaciones del negocio.

Temas emergentes

Son aquellos que presentan un bajo nivel de riesgo para el negocio en la actualidad, pero que tienen el potencial de representar un impacto significativo en el entorno en el futuro. Estos temas pueden representar oportunidades para la innovación y la diferenciación estratégica.

Objetivos de materialidad

Una vez analizados los temas de materialidad se fijaron objetivos para los próximos años que permitan atender las necesidades de cada tema y con ello reducir los impactos y riesgos detectados; es así como SUPERVÍA tiene una línea a seguir descrita a continuación:

Tema	Objetivos para los próximos años
Satisfacción del cliente	Mantener en el tiempo de respuesta a no más de 4hr de cualquier contacto
	Proyecto de Chatbot, con el objetivo de ampliar los canales de comunicación proactiva con el usuario y la resolución de preguntas frecuentes.
	Mantener la capacidad de respuesta a 0 contactos sin atender.
	No superar cinco días de respuesta para quejas
Salud y seguridad: usuarios	Proyecto para la implementación de sistemas de señalización dinámica en la vía para comunicar información importante a los usuarios y gestionar el tráfico.
Vinculación con comunidad	Continuidad al proyecto de restitución del tejido social de "La Malinche".
	Proyecto de estabilización de los taludes de la Barranca del Río Moctezuma
Comportamiento ético y conducta responsable	Capacitación en materia de comportamiento ético a través de un tercero independiente.
	Capacitación sobre línea de denuncia ética para colaboradores y alcance a contratistas.
Ciberseguridad y privacidad de datos	Proyecto de evaluación de nivel de desarrollo en alineación a NIST e ISO 27001 con desarrollo de plan de trabajo.
	Pruebas de penetración a los sistemas back office (2024 y 2025).
	Renovación tecnológica del sistema de Telepeaje (CORE), actualización del licenciamiento de antivirus y fireware (2024 y 2025).
	Taller de ciberseguridad para colaboradores administrativos
	Muestreo de correos spam mediante el phishing a colaboradores administrativos
	Consultoría con un externo intelligent network para detectar áreas de oportunidad en los procesos y administración documental (2024).
	Pruebas de penetración para vulnerabilidad en el servicio de Internet de la corporación
	Programación de privacidad de datos en equipos de biométricos para los accesos en oficinas
	Renovación de la telefonía fija directa para personal administrativo
Reforzamiento y ejecución de las políticas y normas en temas de ciberseguridad.	
Capacitación y desarrollo laboral	Alcanzar el 66% de las posiciones clave dentro del programa de desarrollo y formación.
Balance vida laboral-personal	Alineación de resultados de encuestas de clima laboral y de norma de riesgo psicosocial para desarrollo de plan de trabajo.
	Inicio de operación del proyecto de transporte de personal en la empresa.
Agua	Construcción de cuatro tanques de almacenamiento de agua pluvial para uso múltiple y disminuyan la presión hídrica y combate de incendios.
	Adecuación y mantenimiento de plantas para el tratamiento de aguas residuales para la reutilización del agua tratada en riego de áreas verdes y usos múltiples.



Tema	Objetivos para los próximos años
Energía y Gases de Efecto Invernadero	Sistema híbrido de 2 km para alimentar de energía solar con ahorro energético del 80% en el elevado Luis Cabrera
	Proyecto de cambiadores suaves en los túneles para los ventiladores. De los 30 que hay, se cambiarán 14 para el 2024 y 16 para el 2025.
	Optimización de mega pantallas
	Actualización del sistema de iluminación del túnel 4 y túnel 2
	Superpostes (sistema inteligente) con tecnología de led baja al consumo al 70% que regula la iluminación en el tramo de Poetas
	Cambio de luminarias dentro de todos los túneles (2025-2026)
	Cambios en las baterías de los 1.8 km de celdas solares por baterías de menor impacto ambiental

Los resultados del análisis de materialidad demuestran que la organización ha tenido avances significativos en materia de sostenibilidad desde el año 2022. A partir del cual, se ha trabajado en fortalecer sus políticas ambientales, sociales y de gobernanza, esto se refleja en la aspiración y la ejecución de un plan de trabajo para obtener la certificación de la trinorma (calidad, ambiental, y de salud y seguridad en el trabajo). Así como, en la creación de nuevos procesos y compromisos que abonan a la sostenibilidad y que se basan en la legalidad y la transparencia para una gobernanza responsable. Todo lo anterior se refleja en el avance en la calificación de la evaluación ASG de GRESB la cual aumenta cada año.

Objetivos ASG

Ambientales

Objetivos	2024	2025
Energía y Gases de efecto invernadero (GEI)		
Implementar medidas para la disminución del consumo de energía de fuentes no renovables.	NA	NA
Ejecutar el Plan Net Zero.	-13% de GEI	-27% de GEI
Agua		
Establecer y ejecutar un plan de reuso y eficiencia en el consumo de agua.	NA	NA
Residuos		
Ejecutar los programas anuales de limpieza de residuos en áreas naturales colindantes con enfoque de voluntariado.	NA	NA
Cambio Climático		
Realizar la evaluación de los riesgos físicos y de transición por cambio climático, así como de oportunidades para una estrategia de adaptación y toma de oportunidades a mediano plazo (2030) y largo plazo (2050).	NA	NA
Biodiversidad		
Realizar una alianza con albergues para la recepción y cuidado de animales silvestres.	NA	1 alianza
Contribuir a la reinserción de la fauna silvestre y nativa de la zona.	NA	NA



Sociales

Objetivos	2024	2025
Vinculación con la Comunidad		
Fortalecer los proyectos de restitución del tejido social.	1 comunidad	2 comunidades
Ejecutar el proyecto de estabilización de los taludes.	0	1 proyecto ejecutado
Satisfacción del Cliente/Usuario		
Ejecutar el proyecto para ampliar los canales de comunicación y de reducción de tiempos de respuesta.	NA	NA
Capacitación y Desarrollo		
Crear planes anuales de capacitación para el 100% de los colaboradores.	NA	100% de los colaboradores con capacitación en el año
Atracción y retención del talento		
Crear planes de carrera para los colaboradores.	NA	NA
Balance de vida laboral personal		
Ejecución de los planes de trabajo que atienden a los resultados de las encuestas de clima laboral y de la NOM035 de riesgo psicosocial.	NA	NA
Evaluación y desarrollo de proveedores en ASG		
Estructurar y ejecutar el procedimiento de evaluación ambiental, social y de gobernanza de los proveedores de Supervía y elaborar los planes de desarrollo de proveedores críticos.	NA	NA
Salud y Seguridad del usuario		
Mejorar la gestión de peligros y riesgos de Seguridad Vial en operaciones con usuarios y comunidades y, establecer las medidas para mejorar la mitigación de estos.	NA	<ul style="list-style-type: none"> IF1 <= 8.4 IF3 = 0

Gobierno corporativo

Objetivos	2024	2025
Comportamiento ético		
Desarrollar una estrategia de formación para empleados, contratistas y proveedores sobre el cumplimiento del código de ética y de la política anticorrupción.	NA	100% de los colaboradores con capacitación en el código de ética y en la política anticorrupción en el año
Ciberseguridad		
Desarrollar una estrategia de formación para empleados sobre la Política de Ciberseguridad y temas de ciberseguridad y protección de datos.	NA	Capacitar al 100% de los empleados que tienen computador en ciberseguridad
Gobierno corporativo responsable		
Establecer el comité ESG que mida y supervise el cumplimiento de las políticas y proyectos Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo.	NA	1 comité ASG o similar



Net Zero Plan

Alcance 1

- Se registró un total de 115.78 tCO₂e de alcance 1 durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo una reducción del 9% de emisiones de alcance 1 durante el 2024.
- En comparación con el año 2019 (línea base), se tuvo una reducción del 32% de emisiones de alcance 1 durante el 2024.
- El porcentaje de mayor participación de emisiones de alcance 1 fue la gasolina con un 90% en la Unidad de negocio durante el 2024.

Alcance 2

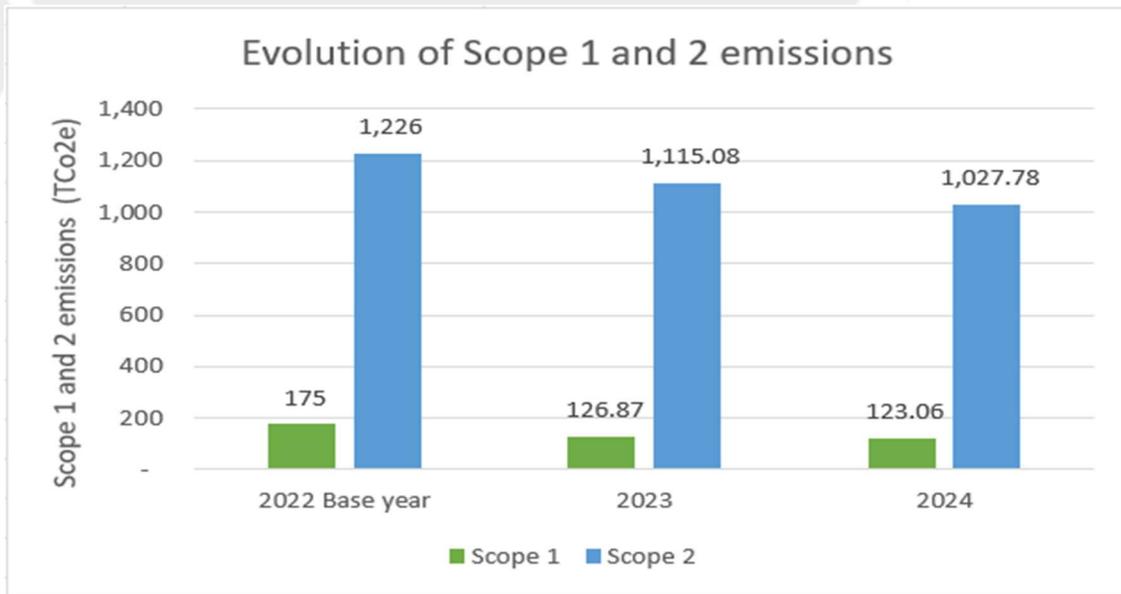
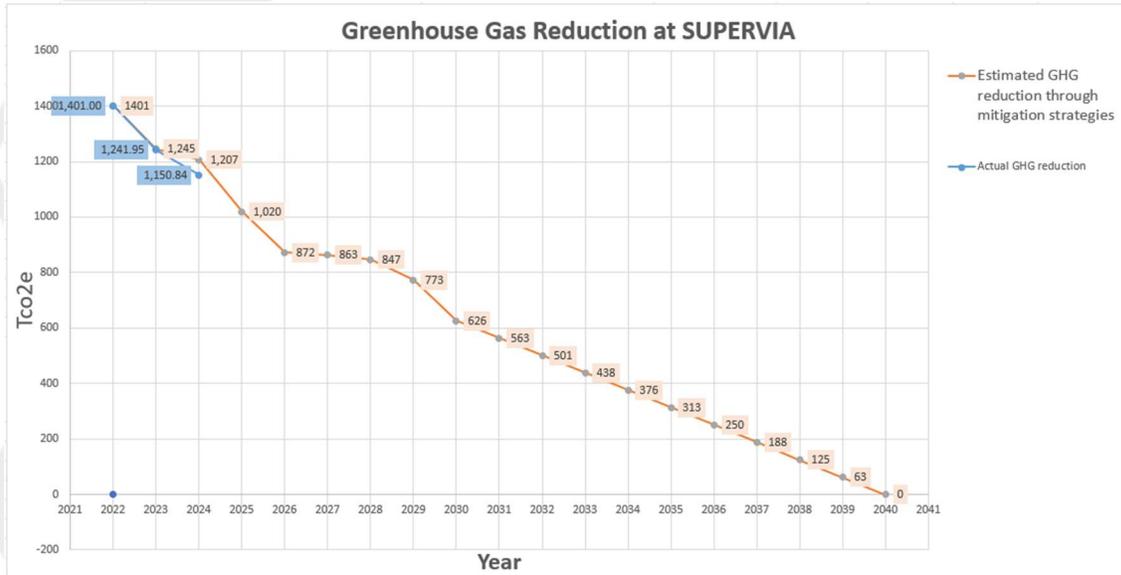
- Se registró un total de 1,027.78 tCO₂e de alcance 2 durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo una reducción del 7% de emisiones de alcance 2 durante el 2024.
- En comparación con el año 2019 (línea base), se tuvo una reducción del 26% de emisiones de alcance 2 durante el 2024.

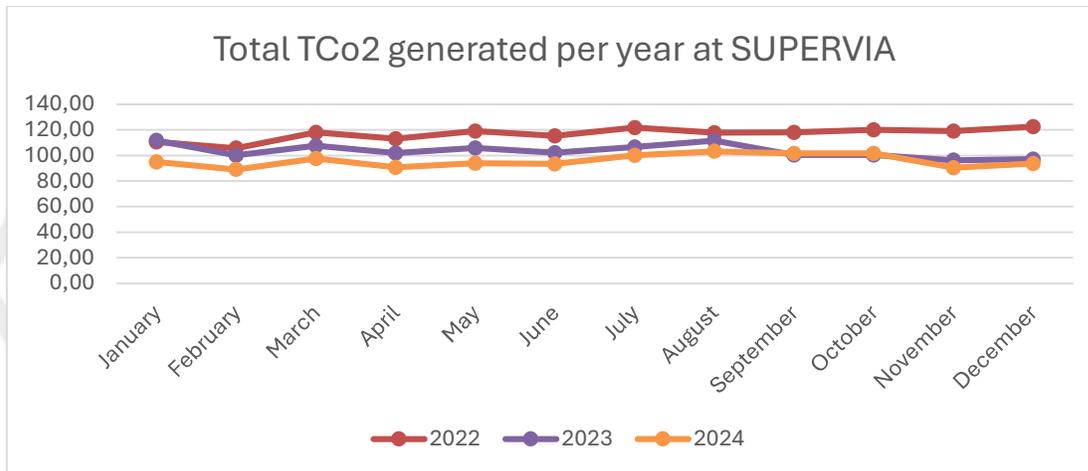
Clave	Estrategias	Reducciones estimadas (tCO ₂ e)
	Eficiencia energética	360
	Energías renovables	399
	Optimización de flotillas vehiculares	16
	TOTAL	775

Año	Clave	Nombre del proyecto	Año de inicio	Año de término	Ahorro estimado GEI Netas a 2030 (tCO ₂ e)
2023 2024		Modernización del alumbrado del túnel 5	2022	2023	156
		Sustitución de la iluminación de los Superpostes por tecnología LED	2023	2023	28
		Optimización de 3 ventiladores en el túnel 4	2022	2023	5
		Optimización de 3 ventiladores en el túnel 5	2023	2023	5
SUBTOTAL					194
2025		Iluminación híbrida en Viaducto Elevado	2024	2025	36
		Optimización de mega pantallas en Poetas	2024	2025	1
		Modernización del alumbrado del túnel 4	2024	2024	150
SUBTOTAL					187
2026		Optimización de 12 ventiladores en túnel 4 y 5	2024	2025	15
		Instalación de granjas solares	2025	2026	133
SUBTOTAL					148
2027		Instalación de panel solar en luminarias	2024	2026	9
SUBTOTAL					9
2028		Adquisición de vehículos grandes híbridos o eléctricos	2026	2027	16
SUBTOTAL					16
2029-2030		Contrato de compra de energía limpia	2028	2030	221
SUBTOTAL					221



Año	Clave	Nombre del proyecto	Año de inicio	Año de término	Ahorro estimado GEI Netas a 2030 (tCO2e)
TOTAL					775





Evaluación GRESB y Criterios ASG

El Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) se ha posicionado recientemente como una de las herramientas más usadas a la hora de evaluar y mejorar el rendimiento medioambiental, social y de gobernanza (ESG) en el sector inmobiliario e infraestructura en todo el mundo.



Proporciona un marco estandarizado e internacional para evaluar diversos aspectos del desempeño ESG, permitiendo a los inversores comparar el desempeño de sostenibilidad de diferentes entidades dentro del sector.

En esta evaluación, se abarcan aspectos cualitativos y cuantitativos de los resultados de sostenibilidad. Los participantes deben informar los datos e información pertinentes sobre sus carteras, que se evalúan a partir de una serie de criterios de evaluación exhaustivos. Estos criterios incluyen, entre otros, medidas de eficiencia energética, estrategias de reducción de las emisiones de carbono, iniciativas de conservación del agua, certificaciones de edificios sostenibles, prácticas de participación de las partes interesadas y estructuras de gobernanza. Además, GRESB se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo de París y los principales marcos internacionales de elaboración de informes sostenibles.

Para la evaluación se consideraron dos componentes (Gestión y Desempeño) mismos que en el primero se presentó información relevante implementada en la organización desde las políticas y normas hasta la gestión de riesgos ASG y en el segundo se presentó la información correspondiente a los diferentes tópicos de los cuales la organización lleva control mediante KPIs como: emisiones de CO₂, consumos de energía, uso y rehúso de agua, generación de residuos, información relevante a grupos de interés y acciones de seguridad entre otros.



Como resultados en el 2024 se obtuvieron 87 puntos de 100, 11 puntos más que el año anterior. De estos, el componente de Desempeño obtuvo 57 de 60 puntos y del componente de Gestión se obtuvieron 30 puntos de 40, lo que indica la mayor área de oportunidad a desarrollar y refleja un serio compromiso en el apego a los estándares evaluados y mejoras en la organización.



Los criterios ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza) o ESG por si siglas en inglés; son un conjunto de estándares que las empresas utilizan para evaluar su desempeño en sostenibilidad y responsabilidad social. Se aplican tanto para la toma de decisiones internas como para atraer inversionistas y mejorar la reputación corporativa.

El criterio Ambiental: Evalúa cómo la empresa impacta y gestiona los recursos naturales y el medio ambiente. Incluye:

- Emisiones de carbono y cambio climático
- Uso de energía y eficiencia energética
- Gestión del agua y residuos
- Protección de la biodiversidad
- Políticas frente a riesgos climáticos

El criterio Social: Analiza cómo la empresa gestiona sus relaciones con empleados, comunidades y otras partes interesadas. Incluye:

- Derechos laborales y condiciones de trabajo
- Diversidad, equidad e inclusión
- Salud y seguridad ocupacional
- Relación con comunidades locales
- Respeto a los derechos humanos
- Protección de datos personales y privacidad
- Impacto social de los productos y servicios

El criterio de Gobernanza: Se refiere a cómo se gestiona y dirige la empresa de forma ética, transparente y responsable. Incluye:

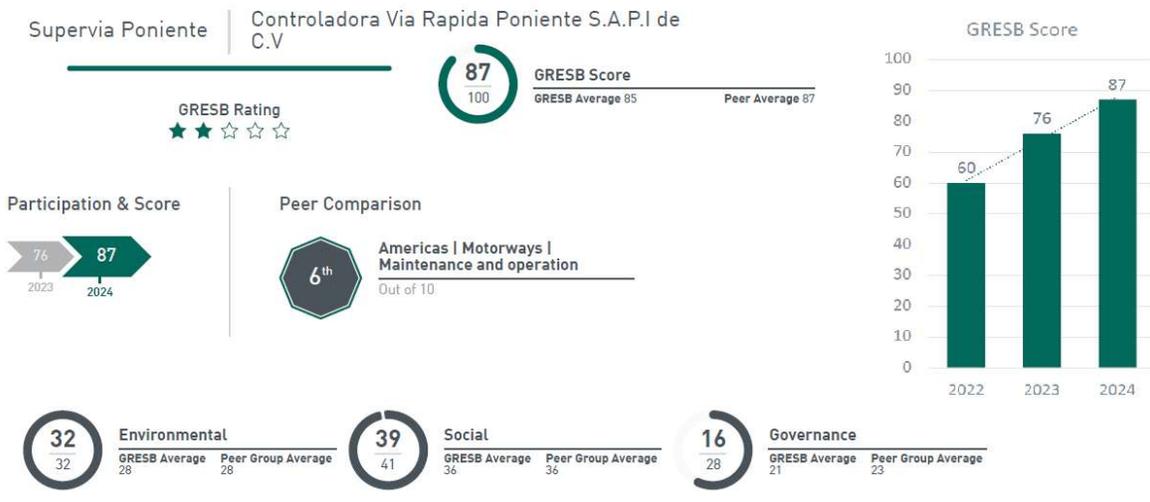
- Composición y diversidad del consejo directivo



- Ética empresarial y lucha contra la corrupción
- Transparencia financiera y fiscal
- Remuneración de ejecutivos
- Cumplimiento normativo

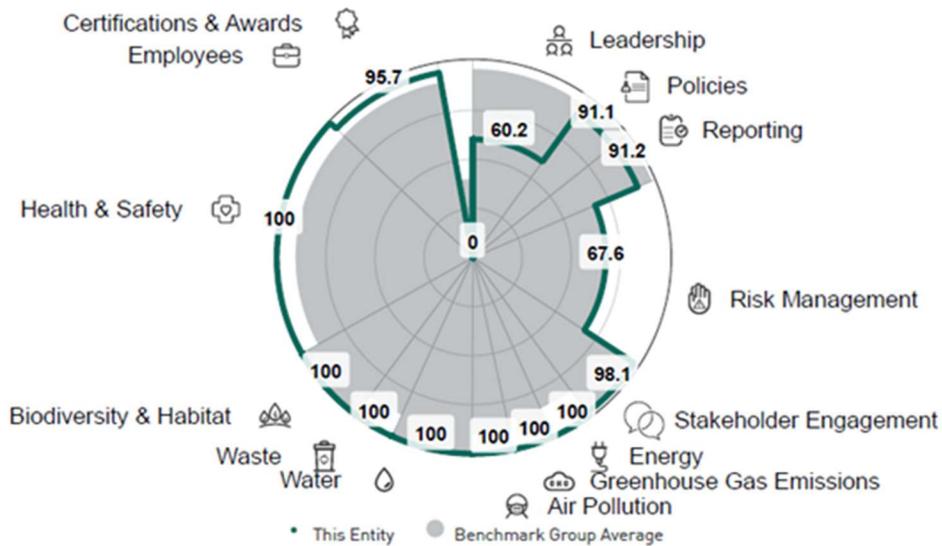
Por lo anterior, la evaluación obtenida en el 2024 partiendo de los indicadores estándar que solicita el GRESB; se pudo reportar para el criterio Ambiental 32 de 32 indicadores; para el criterio Social 39 de 41 y finalmente, para el criterio de Gobernanza se reportaron 16 de 28. Es notorio también el crecimiento que hemos logrado con respecto a los años anteriores en donde pasamos de 60 indicadores reportados en 2022 a 87 en 2024. Lo que nos permite estar dentro de las primeras 10 empresas de América que reportan sus logros y compromisos de sostenibilidad a nivel mundial.

2024 GRESB Infrastructure Asset Benchmark Report



Con los resultados obtenidos de la evaluación anterior nos permite tener claridad en donde se encuentran las mayores áreas de oportunidad; siendo la parte del liderazgo y gestión de riesgos las categorías en donde más se requiere implementar mayor compromiso y desarrollo de estrategias para el 2025.





Certificación Trinorma ISO 9001,14001, 45001

La implementación de normas ISO en una organización es un proceso estratégico que busca mejorar la eficiencia, la calidad, la sostenibilidad y la gestión de riesgos. Estas normas internacionales, desarrolladas por la Organización Internacional de Normalización (ISO), sirven como marcos de referencia para establecer buenas prácticas en diferentes áreas.

NORMAS ISO



En lo que respecta a las ISO 9001 y 14001 logramos obtener la certificación en el 2024 que junto con la 45001 se logró unificar y generar un modelo de evaluación TRINORMA.

ISO 9001: Calidad en el servicio.

Por un lado, contamos con la ISO 9001 sobre gestión de la calidad. Es una norma reconocida a nivel internacional que proporciona las bases para desarrollar procesos efectivos que tengan como resultado productos y servicios óptimos y que satisfagan los requisitos del cliente. En Supervía contamos con esta certificación, además de un estricto sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente que nos permite una mejora continua a nivel empresarial y medioambiental.

ISO14001: Cuidado del medio ambiente.



En Supervía también contamos con la certificación ambiental. Esta norma nos permite posicionarnos como ambientalmente responsables. Gracias a esta certificación, hemos podido implementar un sistema de gestión ambiental en todos los aspectos del proceso operativo y de mantenimiento en la Supervía. Somos conocedores de los aspectos e impactos ambientales de nuestra actividad, así como nuestras obligaciones de cumplimiento legal lo que nos ha permitido poner en marcha medidas correctivas y mitigadoras que nos permitan reducir nuestra huella ecológica tanto con el personal propio como con los proveedores. Además, contamos con un programa de auditorías internas periódicas que nos permiten evaluar nuestro impacto y asegurar la mejora continua.

ISO 45001: Seguridad y salud en el trabajo.

Esta ISO es nuestra certificación más antigua (2022): Aprovecha este marco para establecer y mantener un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, con procesos que garanticen un entorno de trabajo seguro y saludable para los empleados y otras partes interesadas. Su implementación en Supervía ha permitido reducir las lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo, cumplir los requisitos legales y reglamentarios y promover una cultura de concienciación sobre la salud y la seguridad a través de campañas de salud y cursos a toda la organización.

Por lo anterior la Trinorma ha sido implementada en cada una de las áreas clave para la operación y mantenimiento de la vía a través de un sistema integrado.



El sistema integrado contempla en cada una de las ISO diversos temas que se evalúan y desarrollan en cada área, mismos que se detallan a continuación:

Calidad ISO 9001

Servicio al Usuario o la Comunidad

- Quejas
- Sugerencias
- Consultas
- Ofertas de servicio

- Presencial
 - Auxiliar Lectura Manual TAG
 - Auxilio Vial
 - *Centro de Servicio a Usuarios
- Vía telefónica
 - Video Wall
- Electrónica
 - **Twitter
 - **Facebook
 - Correo electrónico

Medio Ambiente ISO 14001

Gestión de aspectos ambientales

- Agua
 - Descarga de aguas residuales: Planta de tratamiento de agua y fosa séptica
 - Suministro de agua potable – Píipas de agua
- Energía
 - Electricidad (consumo en instalaciones)
 - Combustibles (vehículos utilitarios y subestaciones eléctricas)
- Productos químicos
 - Manejo, transporte y almacenamiento de químicos (almacenes)
- Aire
 - Emissiones de vehículos utilitarios (mantenimiento y verificación)
- Suelo
 - Derrames (Mantenimiento, Contratistas)
 - Limpieza de derrames (Auxilio Vial)
- Ruido perimetral
 - Medición en zonas de asentamientos humanos
- Flora
 - Saneamiento y cuidado del arbolado
 - Producción en invernadero
- Fauna
 - Control de fauna doméstica y silvestre
- Residuos
 - Sólidos urbanos:** Orgánicos, inorgánico, vidrio, papel, cartón, plástico.
 - Enlaces
 - Centro de Servicio a Usuarios
 - Centro de Control
 - De manejo especial:** Eléctricos, consumibles, derivados de la construcción
 - TI
 - Auxilio Vial
 - Mantenimiento
 - Conservación
 - Contratistas
 - Peligrosos:** Baterías, aceites gastados, envases de agroquímicos, pinturas y solventes
 - Biológico infecciosos**
 - Servicio Médico
 - Ambulancia





Con todo lo anterior Implementar una trinorma –es decir, integrar tres normas ISO clave: ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medio Ambiente) e ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo)– ofrece múltiples beneficios estratégicos, operativos y reputacionales para una organización.



Permitió mantener una Gestión integral y más eficiente, al integrar tres sistemas en uno, se evitan duplicidades, se optimizan recursos y se estandarizan procesos. Esto significa:

- Menos documentación dispersa
- Menores costos operativos
- Mayor coherencia en las políticas y prácticas internas

También, cada norma fortalece un aspecto crítico del negocio:

- Mejora la calidad del producto o servicio.
- Reduce el impacto ambiental.
- Protege la salud y seguridad de los empleados.



- Cumplir con regulaciones ambientales, laborales y de seguridad.
- Identificar y mitigar riesgos operativos, legales y reputacionales.

Contar con certificaciones internacionales demuestra compromiso con la calidad, el medio ambiente y el bienestar laboral, lo cual:

- Aumenta la confianza de clientes, inversionistas y otras partes interesadas.
- Abre oportunidades de negocio y facilita licitaciones y contratos.
- Se obtiene una mejor productividad, menos errores, menos accidentes y mayor sostenibilidad.
- Permite identificar tendencias, problemas y oportunidades de mejora continua.

En Supervía el sistema integrado permite que sea una empresa mejor preparada para enfrentar contingencias, ya que se tienen planes de acción, comunicación y recuperación documentados y probados. Con lo anterior, también la hace más resiliente, competitiva y responsable.



Ambiental

Desde el inicio de operaciones en 2013, Supervía ha mantenido un firme compromiso con la implementación de las mejores prácticas en el cuidado del medio ambiente. A partir del 2018, se inició el registro sistemático de diversos indicadores para monitorear el cumplimiento de los criterios ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), con el objetivo de continuar mejorando y optimizando nuestros procesos internos.

En Supervía nos preocupamos y comprometemos activamente en mitigar el impacto ambiental derivado de nuestras actividades, desarrollando y operando diversos proyectos sustentables, entre los que destacan:

- Reducción de la huella de carbono.
- Reducción de la huella hídrica
- Conservación de biodiversidad.
- Gestión de residuos.
- Formación y voluntariado ambiental

Adicionalmente a lo anterior, en 2022, Supervía realizó un primer ejercicio de identificación de riesgos físicos asociados al cambio climático. En 2023, Supervía realizó una evaluación hídrica y de cambio climático del sistema vial de puentes, túneles y distribuidores al Sur-Poniente de la Ciudad de México, con el fin de analizar la vulnerabilidad de la infraestructura ante fenómenos hidrometeorológicos extremos, revisar su sistema de drenaje y proponer medidas para fortalecer su resiliencia y capacidad de adaptación. A su vez, el accionista de control de la concesión ha adelantado en 2024 un estudio para identificar y evaluar sus activos frente a posibles riesgos físicos asociados al cambio climático. Los principales resultados de cada uno de los anteriores estudios serán explicados al final de esta sección.

Reducción de la huella de carbono

GRI 302-1, 302-2, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

Como parte de nuestras acciones para mejorar la eficiencia energética y reducir nuestro impacto ambiental, en Supervía hemos implementado las siguientes mejoras:

En los años 2023 y 2024 se realizó el cambio de luminarias a tecnología LED de mayor eficiencia energética en ambos cuerpos del Túnel 4 y 5 para la regulación de la intensidad lumínica en tres zonas clave: entrada, parte media y salida del túnel, optimizando así el consumo eléctrico y mejorando la visibilidad para los usuarios.

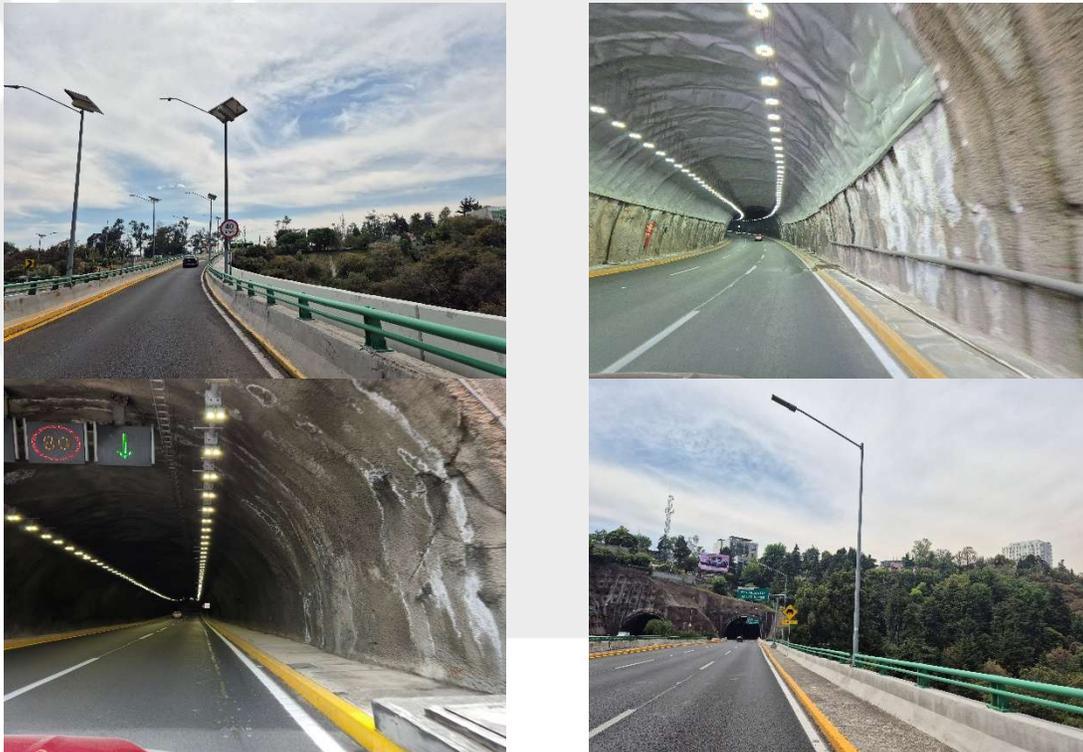
- Se sustituyeron luminarias incandescentes por luminarias LED en los Super Postes (torres de luz) y se pusieron controladores lo que permitió mejorar los niveles de iluminación y contribuir a un mayor ahorro de energía.
- Se implementó un sistema de baterías en el Viaducto elevado para guardar la energía en baja demanda y ser utilizadas por la noche.
- Se instalaron variadores de frecuencia en ventiladores de túneles.
- Se concluyó con la instalación de equipos de submedición para el adecuado monitoreo de los consumos por zonas.
- En materia de consumo de combustible, se implementaron formatos de control y medición por vehículo utilitario, registrando tanto los litros consumidos como los



kilómetros recorridos. Esto permite calcular rendimientos por unidad, fomentar el uso responsable de los vehículos y generar indicadores para la mejora continua en la gestión de combustibles.

También es importante resaltar que se continúa con el uso de paneles solares en el tramo de Tarango y se planean más transiciones de luminarias electrificadas por otras que operen con panel solar.

Este tipo de proyectos nos permite mantener consumos de energía más bajos con respecto al año anterior además de brindar una mejor experiencia a los usuarios al momento de transitar por los túneles y puentes de la vía.



A continuación, se hace referencia a los principales puntos del 2024 en línea con el consumo de electricidad en Supervía.

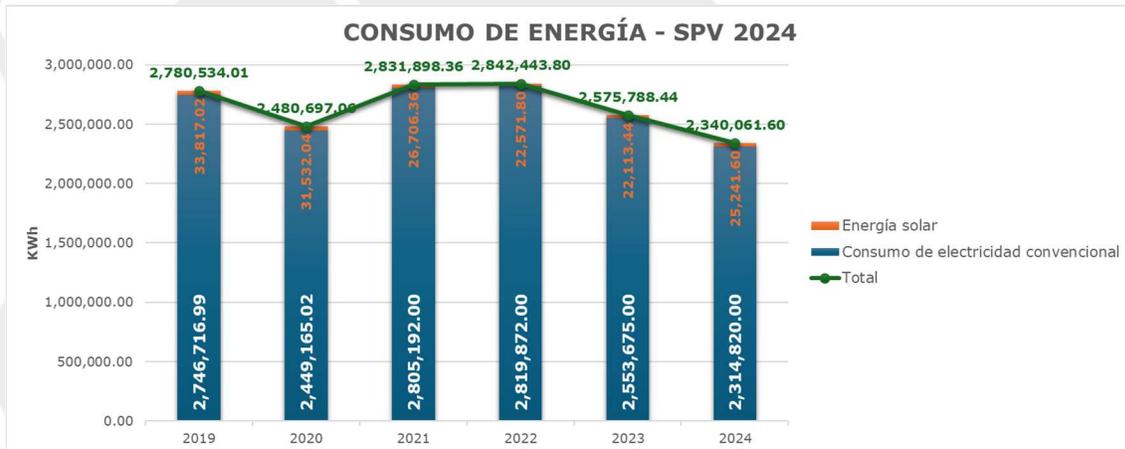
Electricidad convencional

- Se tuvo un consumo de 2,314,820 KWh de electricidad convencional, proporcional a 2,314.82 MWh.
- En comparación con el año 2023, se tuvo una reducción del 9% del consumo de electricidad convencional durante el 2024.
- En comparación con el año 2019 (línea base), se tuvo una reducción del 16% del consumo de electricidad convencional durante el 2024.
- El porcentaje de participación del consumo de electricidad convencional fue del 99% en la unidad de negocio durante el 2024.

Energía solar



- Se tuvo un consumo de 25,241.60 KWh de energía solar, proporcional a 25.24 MWh.
- En comparación con el año 2023, se tuvo un incremento del 14% del consumo de energía solar durante el 2024.
- En comparación con el año 2019 (línea base), se tuvo una reducción del 25% del consumo de energía solar durante el 2024.
- El porcentaje de participación del consumo de la energía solar fue del 1% en la Unidad de negocio durante el 2024.



El comportamiento del consumo de electricidad convencional en Supervía ha mostrado una tendencia variable a lo largo del periodo evaluado. Entre 2018 y 2022 se observaron fluctuaciones moderadas, alcanzando su punto máximo en 2021 y 2022 con más de 2.7 millones de kWh consumidos.

A partir de 2023, se registra una disminución progresiva, cerrando en 2024 con el consumo más bajo desde 2018. Esta reducción puede atribuirse a acciones de eficiencia energética, como la sustitución de luminarias por tecnología LED, la automatización de sistemas de iluminación, y una mayor incorporación de fuentes renovables, destacando la instalación de paneles solares.

Esta tendencia a la baja refleja un compromiso claro por reducir la huella energética, optimizando los recursos sin comprometer la operación, y alineándose con las metas de sostenibilidad de la organización.

Entre 2018 y 2024, el consumo de energía solar generada en las propias instalaciones presentó una disminución progresiva, pasando de aproximadamente 37,000 KWh en 2018 a cerca de 21,000 KWh en 2023, con una leve recuperación en 2024 alcanzando los 25,000 KWh. Esta tendencia refleja un uso cada vez más eficiente de la energía, posiblemente por mejoras en procesos y tecnología, lo cual está alineado con principios de sostenibilidad. A pesar de la reducción en el consumo, se mantiene el compromiso con el cuidado del medio ambiente al seguir utilizando energía solar, una fuente renovable que contribuye a la reducción de la huella de carbono y al cumplimiento de objetivos ambientales a largo plazo.

Consumo de combustibles

A continuación, se hace referencia a los principales puntos del 2024 en línea con el consumo de combustibles en Supervía.



Gasolina: Este combustible es utilizado exclusivamente para la operación de nuestra flota vehicular utilitaria para desempeñar las actividades de mantenimiento y operación de la vía, como resultados se puede concluir que:

- Se tuvo un consumo de 41,266.68 litros de gasolina durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo una reducción del 21% de consumo de gasolina durante el 2024.



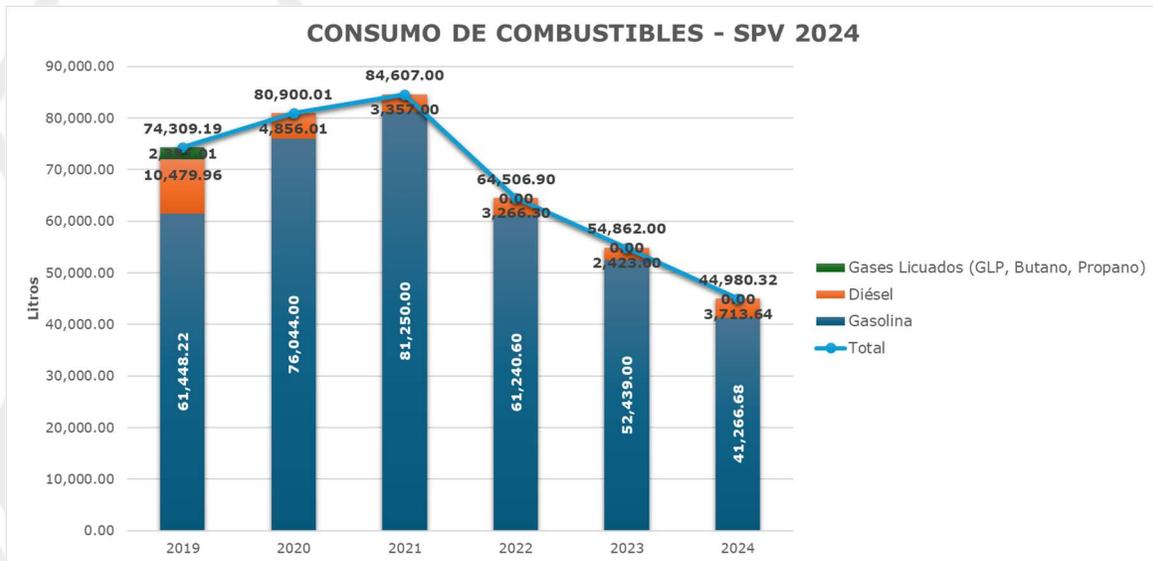
Diésel: Este tipo de combustible es utilizado para la operación de nuestras plantas de emergencia en caso de algún corte eléctrico, a lo anterior también se suma los consumos de dos vehículos de nuestra flota utilitaria como son, un camión de carga y una grúa; indispensables para las actividades de mantenimiento donde implica izajes y también en la operación de colocación y retiro de carril reversible.

- Se tuvo un consumo de 6,348 litros de diésel durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo un incremento del 260% de consumo de diésel durante el 2024. Sin embargo, consideramos que esto fue necesario para mejorar la calidad del servicio y optimizar los rendimientos de trabajo, además de cuidar la seguridad de los trabajadores con equipo altamente especializado.

Gases Licuados (GLP, Butano, Propano): Este tipo de combustible actualmente no se consume en la organización, aunque se prevé que el uso de GLP podría ser una alternativa para realizar la transición de algunos vehículos utilitarios y mejorar con ello la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

- Se tuvo un consumo de 0 litros de gases licuados durante el 2024.

- Durante el año 2023, se tuvo un consumo de 0 litros de gases licuados, por lo tanto no hubo incremento o reducción durante el 2024.
- En comparación con el año 2019 (línea base), se tuvo una reducción del 100% de consumo de gases licuados durante el 2024.



El monitoreo del consumo de gasolina por parte de Supervía refleja una evolución significativa en la gestión de recursos energéticos durante el periodo comprendido entre 2018 y 2024. La gráfica presentada muestra una tendencia, con un incremento inicial del consumo seguido de una disminución sostenida en los últimos años.

Para el año 2024, el consumo se redujo a menos de 50,000 litros, lo que representa una mejora significativa en comparación con el pico de 2021. Esta reducción evidencia el compromiso de Supervía con la **optimización energética y la sostenibilidad operativa**, contribuyendo directamente al cumplimiento de los criterios ESG.

El consumo de diésel en Supervía ha experimentado una notable reducción progresiva en los últimos años. Tras alcanzar su punto más alto en 2019, con más de 10,000 litros utilizados, se inició un descenso constante que refleja una mejora en la eficiencia operativa y un uso más responsable de los recursos energéticos.

A partir de 2020, el consumo disminuyó año con año, estabilizándose en niveles bajos entre 2021 y 2023, y alcanzando en 2024 su valor más bajo en el periodo analizado. Esta tendencia sugiere que las acciones implementadas en materia de control de combustibles, mantenimiento de unidades y planificación operativa han sido efectivas. Además, este comportamiento respalda el compromiso de la organización con la reducción de su huella ambiental y la optimización de recursos, contribuyendo de forma directa a una operación más sustentable.

Reducción de la huella hídrica

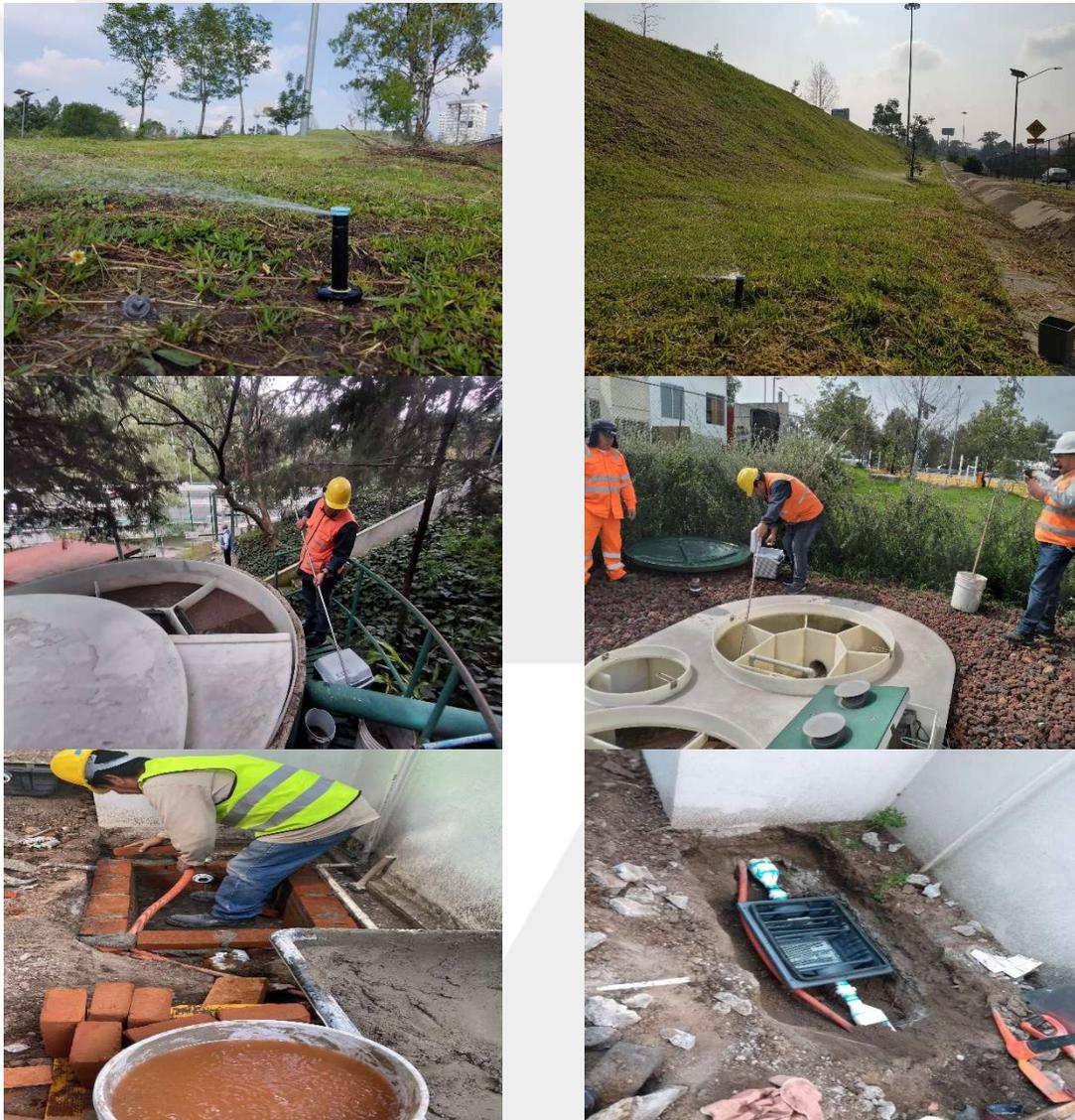
GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

Como parte de nuestras acciones para gestionar de manera adecuada nuestros recursos y reducir nuestro impacto ambiental, en Supervía hemos implementado diversos



proyectos enfocados en una correcta gestión del agua, un recurso vital para todos. Entre las acciones realizadas destacan:

- La instalación de 800 metros de sistema de riego para toda la barrera de arbolado en el parque Tarango.
- La utilización continua de agua tratada, tanto la producida en nuestras plantas de tratamiento de aguas residuales como la adquirida mediante pipas, con el objetivo de reducir el consumo de agua potable.
- La instalación de cinco trampas de grasa en los comedores principales, con el fin de mejorar la calidad de las aguas residuales generadas.



Agua subterránea (pozos)

- Se tuvo un consumo de 1,210 m³ de agua subterránea durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo un incremento del 14% de consumo de agua subterránea durante el 2024.

- En comparación con el año 2019 (línea base), se tuvo una reducción del 67% de consumo de agua subterránea durante el 2024.
- El porcentaje de participación del consumo de agua subterránea fue del 68% en la unidad de negocio durante el 2024.

Agua tratada (reciclada)

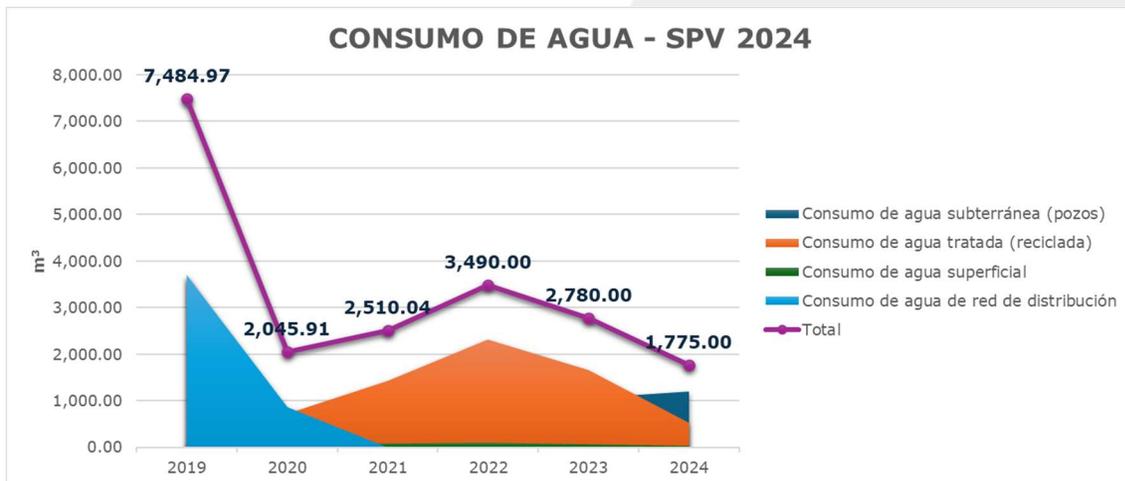
- Se tuvo un consumo de 535 m³ de agua tratada durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo una reducción del 68% de consumo de agua tratada durante el 2024.
- Durante el año 2019 (línea base), se tuvo un consumo de 0 m³ de agua tratada, por lo tanto no hubo incremento o reducción durante el 2024.
- El porcentaje de participación del consumo del agua tratada fue del 30% en la unidad de negocio durante el 2024.

Agua superficial

- Se tuvo un consumo de 30 m³ de agua superficial durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo una reducción del 50% de consumo de agua superficial durante el 2024.
- En comparación con el año 2019 (línea base), se tuvo una reducción del 71% de consumo de agua superficial durante el 2024.
- El porcentaje de participación del consumo de agua superficial fue del 2% en la unidad de negocio durante el 2024.

Agua de la red de distribución

- Se tuvo un consumo de 0 m³ de agua de la red de distribución durante el 2024.
- Durante el año 2023, se tuvo un consumo de 0 m³ de agua de la red de distribución, por lo tanto no hubo incremento o reducción durante el 2024.
- En comparación con el año 2019 (línea base), se tuvo una reducción del 100% durante el 2024.
- El porcentaje de participación del consumo del agua de la red de distribución fue del 0% en la unidad de negocio durante el 2024.



Vertidos de aguas tratadas provenientes de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales ("PTAR")



- Se tuvieron 1,492 m³ de vertidos de aguas tratadas provenientes de la PTAR durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo una reducción del 27% de vertidos de aguas tratadas provenientes de la PTAR durante el 2024.
- Durante el año 2021 (línea base), se tuvo un incremento considerable del 168% de vertidos de aguas tratadas provenientes de la PTAR durante el 2024.
- El porcentaje de participación de los vertidos de aguas tratadas provenientes de la PTAR fue del 86% en la Unidad de negocio durante el 2024.

Vertidos de aguas residuales provenientes de sanitarios móviles / fosa sépticas

- Se tuvieron 241 m³ de vertidos de aguas residuales provenientes de sanitarios / fosas sépticas durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo un incremento del 20% de vertidos de aguas residuales provenientes de sanitarios / fosas sépticas durante el 2024.
- Durante el año 2021 (línea base), se tuvo un incremento considerable del 116% de vertidos de aguas residuales provenientes de sanitarios / fosas sépticas durante el 2024.
- El porcentaje de participación de vertidos de aguas residuales provenientes de sanitarios / fosas sépticas fue del 14% en la Unidad de negocio durante el 2024.

Conservación de la biodiversidad

GRI 304-2, 304-3

En Supervía, trabajamos activamente en la protección y preservación de los ecosistemas que nos rodean. Como parte de nuestras acciones en favor de la biodiversidad, se llevaron a cabo las siguientes iniciativas:

- Se realizó el rescate y trasplante de árboles de gran tamaño (aproximadamente 4 metros de altura) para evitar su derribo por motivos de obra, reubicándolos en zonas adecuadas para su conservación.
- Se continuó con la producción de diversas especies de plantas nativas y ornamentales en el invernadero de Tarango, destinadas a proyectos de reforestación.



- Se implementó un protocolo para el rescate, reintroducción y adopción de fauna silvestre y doméstica capturada en la vía, asegurando su protección y manejo responsable.



Cuidado y producción el vivero de Tarango

Objetivo: Fomentar la participación de los colaboradores en las distintas tareas relacionadas con la producción y el cuidado de árboles y plantas ornamentales utilizadas en la vía para la rehabilitación de áreas verdes y en los programas de reforestación.

A través de esta iniciativa, buscamos fortalecer el sentido de pertenencia y responsabilidad ambiental entre el personal, promoviendo el aprendizaje práctico y el compromiso con la sostenibilidad.



Los temas vistos consistieron en:

• Historia del vivero	• ¿Qué actividades se realizan dentro del vivero?
• ¿Para qué sirve el vivero de Tarango?	• Biodiversidad en el vivero Tarango
• Preparación de la composta	• Recolección y plantación de esquejes
• Mezcla de sustratos para un buen compostaje	• Reflexión sobre trabajo en campo

Plan de reforestación

Objetivo: Impulsar la producción en invernadero y/o la adquisición de árboles y diversas especies de plantas ornamentales destinadas a la plantación en las áreas ajardinadas y zonas silvestres del derecho de vía, especialmente durante la temporada de lluvias. Esta acción tiene como propósito contribuir a la mejora de la calidad ambiental urbana.



Planeación:

La implementación de un programa de reforestación va más allá de la simple plantación de vegetación. Implica una planificación integral que abarca desde la adquisición de insumos, la producción en vivero, la plantación en campo, hasta el seguimiento y mantenimiento posterior.

Por esta razón, a lo largo del año se desarrollan distintas actividades estratégicas, adaptadas a las condiciones ambientales de cada temporada, ya que el éxito de una reforestación depende en gran medida de una adecuada planeación, ejecución y seguimiento técnico.



Protocolo manejo de fauna

El personal de Auxilio Vial es el responsable de llevar a cabo el rescate o levantamiento de fauna doméstica o silvestre en la vía, estos casos son notificados a través de Video Wall por medio de mensajes o llamadas, aunque en algunas ocasiones el informe se pueda dar también por parte de los usuarios o durante los recorridos en la vía. La información contenida en este protocolo tiene como base legal la Ley vigente de protección a los animales de la Ciudad de México.

El protocolo define los pasos a seguir antes, durante y después, ya sea por personal del área de Auxilio Vial o de Conservación, ya que pueden apoyar en esta actividad:



Protocolo manejo y trasplante del arbolado



Gestión de residuos

GRI 301-1, 301-2, 301-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Control de derrames

Objetivo: limpiar de la manera más eficiente y segura posible los residuos que se pudieran derramar en la vía, derivados de algún auxilio vial, incidente o accidente. Llevando a cabo las siguientes medidas:

- 1) Proteger:
 - a) Evaluar el riesgo y evacuar al personal no necesario.



- b) Utilizar el Equipo de Protección Personal (EPP) correspondiente (calzado y guantes de seguridad).
 - c) Dependiendo del tamaño del derrame, elegir los equipos apropiados (arena, mangas absorbentes, tapetes, cojines).
- 2) Auxilio vial:
- a) Colocar material absorbente (si aplica, coloca mangas o tapetes en fugas).
 - b) Sellar la fuente de salida, cerrar válvulas o levantar contenedores caídos, si es posible.
 - c) Utilizar el material suficiente si el derrame es abundante o si el terreno es irregular.
 - d) Para limpiar revisar el Punto 4.
- 3) Conservación:
- a) El área de conservación llega después de lavar la zona del derrame.
 - b) Colocar mangas absorbentes para contener el agua que se utilizará para lavar la zona.
 - c) Limpiar la superficie utilizando productos autorizados (desengrasantes), tallar el piso, enjuagar, nuevamente colocar el material absorbente, levantarlo y limpiar evitando que el agua se vaya al desagüe.
- 4) Desechar:
- a) Utilizando pala o guantes, recoger y colocar los absorbentes que se encuentren impregnados en las bolsas amarillas para desechos y cerrarlas con ataduras plásticas.
Nota: son bolsas de residuos peligrosos.
- 5) Registro:
- a) El personal de auxilio vial debe anotar los materiales que se utilizaron para atender el derrame, en el formato "CC_MN01 RIA03 Reporte de Accidente/Incidente"



Como parte de nuestro compromiso con una operación sustentable, en Supervía llevamos a cabo diversas acciones para una adecuada gestión de los residuos generados durante las actividades de operación y mantenimiento de la vía. Entre estas acciones destacan:

- La adquisición de diferentes tipos de contenedores para la correcta separación, acopio y recolección de residuos sólidos y de manejo especial.
- La implementación de procesos paralelos de separación y recuperación de materiales reciclables.
- La continuidad en la elaboración de composta a partir de los residuos orgánicos generados durante el mantenimiento de las áreas verdes.

- La puesta en operación de un almacén temporal de residuos peligrosos, con el objetivo de garantizar su control y disposición final adecuada.



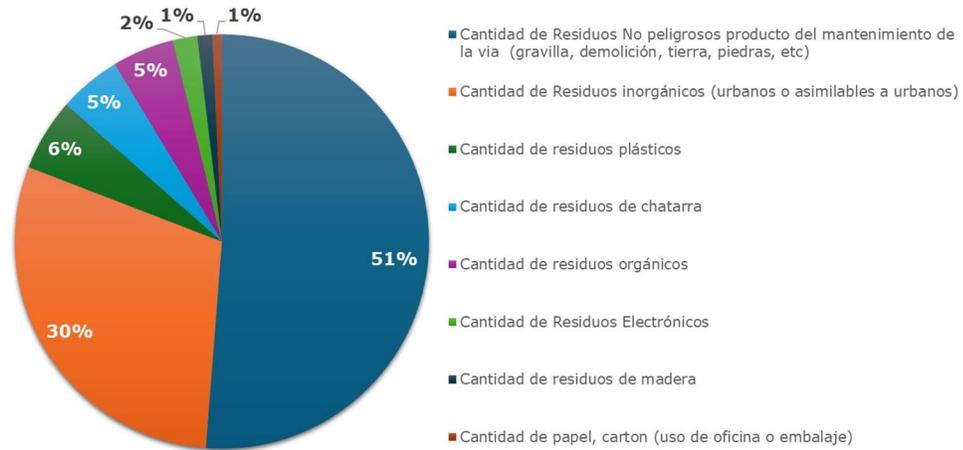
Residuos no peligrosos

- Se tuvo un total de 121.72 toneladas de residuos generados durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo una reducción del 28% de residuos generados durante el 2024.
- En comparación con el año 2019 (línea base), se tuvo una reducción del 89% de residuos generados durante el 2024.
- El residuo generado con mayor participación durante el 2024 fueron los no peligrosos producto del mantenimiento de la vía (gravilla, demolición, tierra, piedras, entre otros) con un 51%.

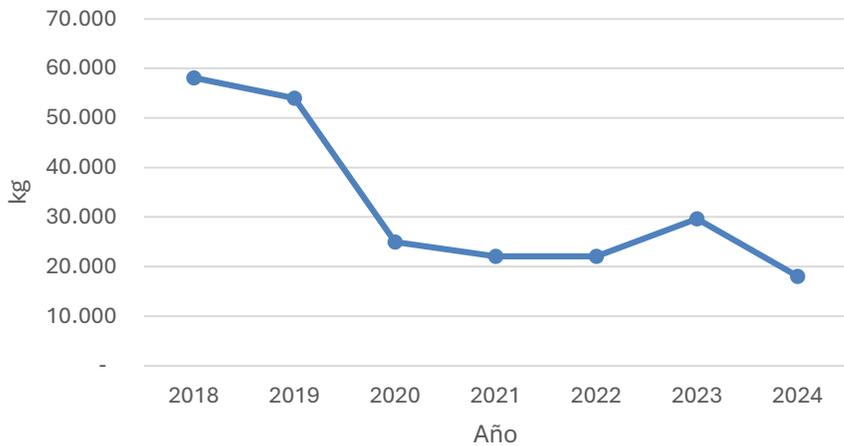
Se consideran residuos generados los siguientes:

- No peligrosos producto del mantenimiento de la vía (gravilla, demolición, tierra, piedras, etc).
- Inorgánicos (urbanos o asimilables a urbanos)
- Plásticos
- Chatarra
- Orgánicos
- Electrónicos
- Madera
- Papel, cartón
- Neumáticos fuera de uso (NFU)

Porcentaje de participación de residuos generados - SPV 2024



Cantidad de Residuos inorgánicos (urbanos o asimilables a urbanos)(kg)

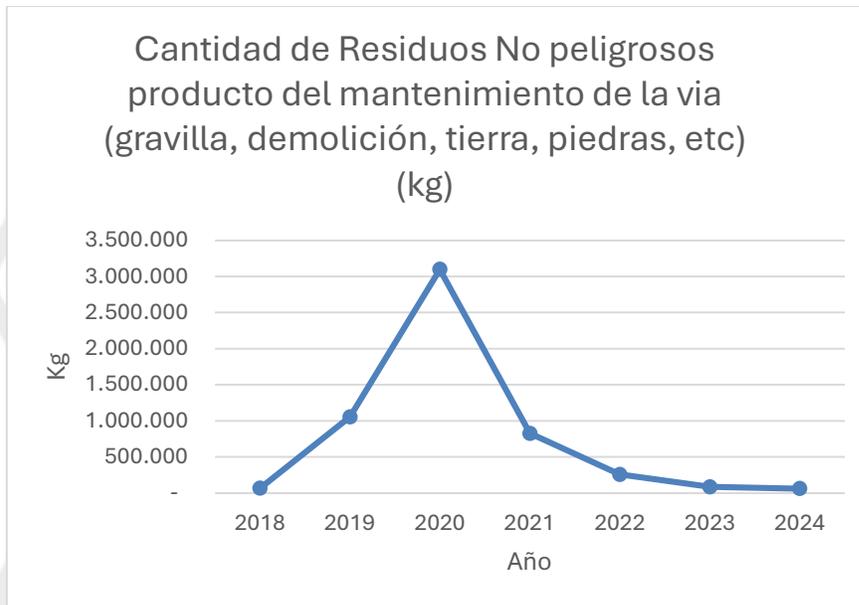


En la siguiente gráfica se muestra la cantidad de residuos inorgánicos (urbanos o asimilables a urbanos) en kilogramos, reportada por año desde 2018 hasta 2024.

Interpretación:

1. 2018-2020: Hay una fuerte disminución de residuos. En 2018 había cerca de 60,000 kg, y para 2020 baja a aproximadamente 25,000 kg.
2. 2020-2022: La cantidad se mantiene relativamente estable, con una ligera disminución hacia 2021 y estabilidad en 2022, alrededor de los 20,000 kg.
3. 2023: Se observa un aumento moderado, superando los 30,000 kg.
4. 2024: Hay otra caída, bajando a un nivel menor a 20,000 kg.





En la siguiente grafica se muestra la cantidad de Residuos No Peligrosos producto del mantenimiento de la vía (grava, demolición, tierra, piedras, etc.) reportado en un periodo 2018-2024:

Interpretación:

1. 2018-2020: Hay un aumento muy pronunciado en los residuos, pasando de aproximadamente 500,000 kg en 2018 a un pico de casi 3,500,000 kg en 2020.
2. 2020-2021: Hay una fuerte caída a menos de 1,500,000 kg, lo que indica el fin que las actividades generadas por Supervía no representaron una generación de este tipo de residuo.
3. 2021-2024: Se observa una tendencia descendente y luego estable, con valores que rondan entre 1,000,000 kg y 800,000 kg.

Residuos peligrosos

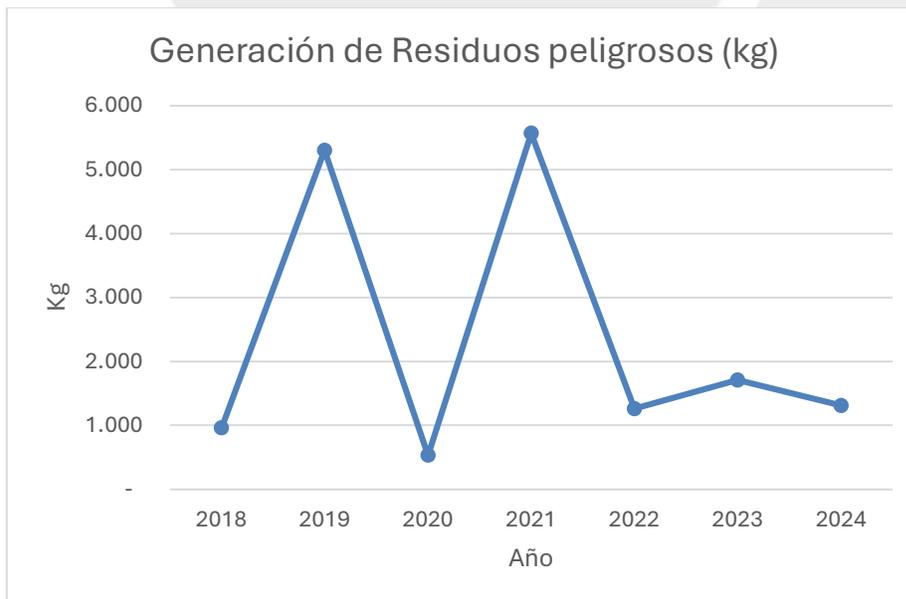
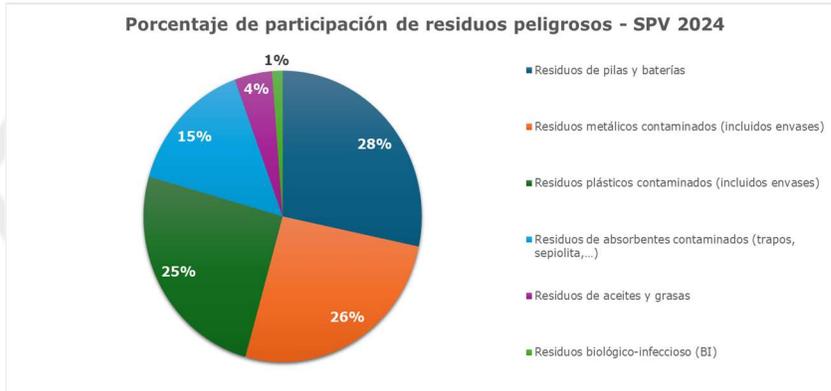
- Se recogieron un total de 1.31 toneladas de residuos peligrosos durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo una reducción del 23% de residuos peligrosos durante el 2024.
- En comparación con el año 2019 (línea base), se tuvo una reducción del 75% de residuos peligrosos durante el 2024.
- El residuo peligroso con mayor participación durante el 2024 fueron las pilas y las baterías con un 28%.

Se consideran residuos peligrosos los siguientes:

- Absorbentes contaminados (trapos, sepiolita)
- Aceites y grasas
- Biológico - infecciosos (BI)
- Filtros de aceite
- Lámparas / fluorescentes
- Metálicos contaminados (incluidos envases)



- Pilas y baterías
- Plásticos contaminados (incluidos envases)



En la siguiente gráfica se muestra la cantidad de Residuos Peligrosos derivados del mantenimiento de CVRP reportando en un periodo de 2018-2024:



Interpretación:

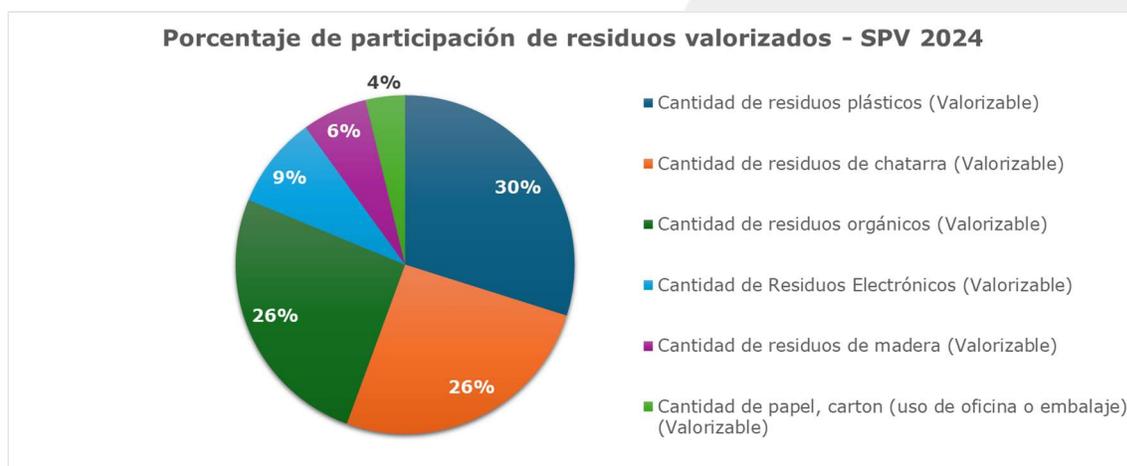
- 2018: Generación baja, aproximadamente 1,000 kg.
- 2019: Aumento notable, casi 5,500 kg.
- 2020: Caída drástica, por debajo de los 1,000 kg.
- 2021: Repunte nuevamente, similar a 2019 (alrededor de 5,500 kg).
- 2022 - 2024: Disminución progresiva, con una tendencia a la baja, alrededor de 2,000 kg en 2024 por implementación de una gestión adecuada de Residuos Peligrosos derivado de la reducción de actividades generadoras de este tipo de residuos y su correcta gestión por parte de los proveedores y la implementación de una disposición final de residuos peligrosos conforme a los planes de manejo de residuos implementados por el área de Sostenibilidad de CVRP.

Residuos valorizables

- Se tuvo un total de 22.88 toneladas de residuos valorizados durante el 2024.
- En comparación con el año 2023, se tuvo una reducción del 14% de residuos valorizados durante el 2024.
- Durante el año 2019 (línea base), no se tuvo una cantidad de residuos valorizable, por lo tanto no hubo una reducción ni un incremento durante el 2024.
- El residuo valorizado con mayor participación durante el 2024 fueron los plásticos con un 30%.

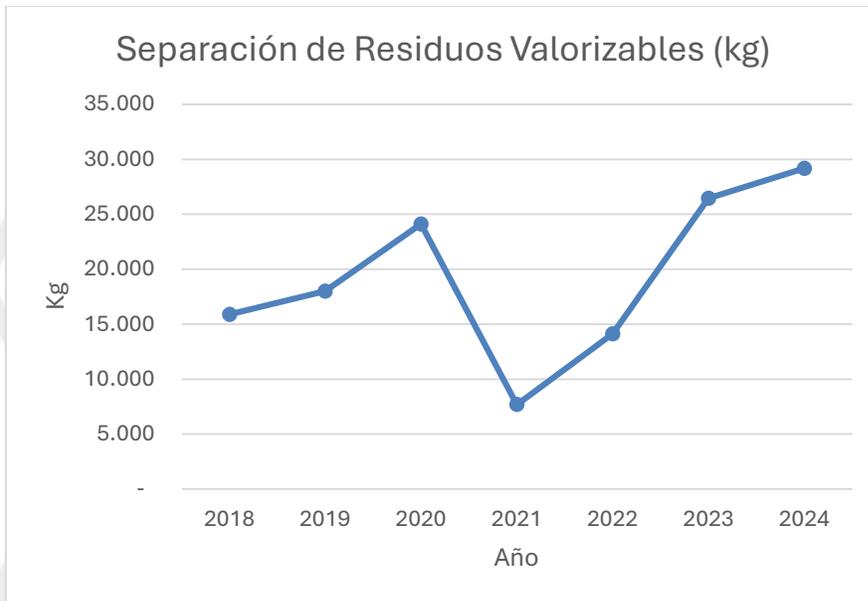
Se consideran residuos valorizables los siguientes:

- Plásticos
- Chatarra
- Orgánicos
- Electrónicos
- Madera
- Papel, cartón
- Neumáticos fuera de uso (NFU)



En la siguiente gráfica se muestra la cantidad de Residuos Valorizables generados a partir de las actividades de mantenimiento de CVRP reportando el periodo de 2018-2024:



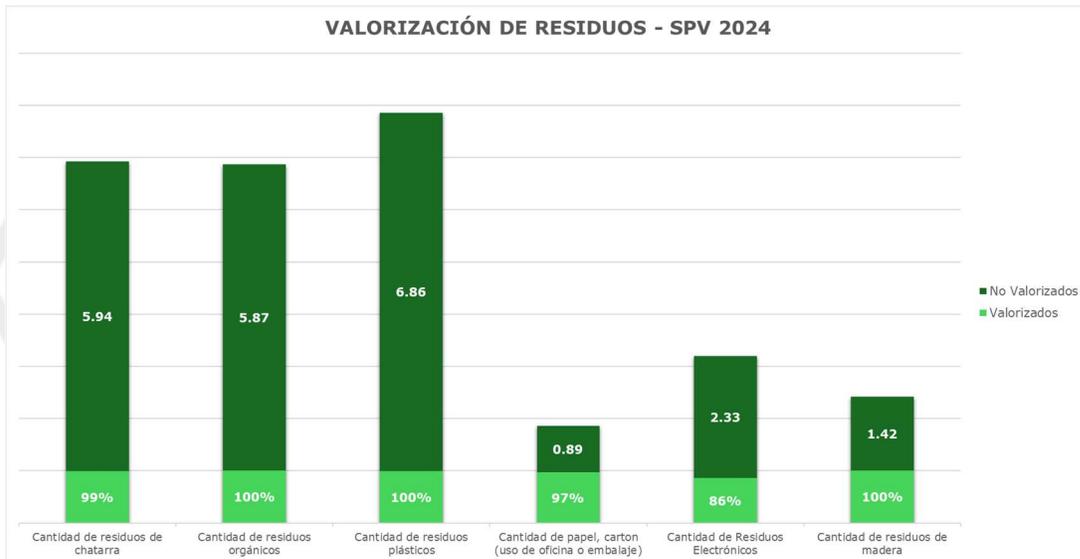


Interpretación:

- En 2018, la cantidad de residuos valorizables era de aproximadamente 15,000 kg.
- En 2019, aumentó ligeramente a cerca de 17,000 kg.
- En 2020, alcanzó un pico de alrededor de 25,000 kg.
- En 2021, hubo una caída significativa a unos 10,000 kg, el punto más bajo en el periodo.
- En 2022, comenzó a subir de nuevo, llegando a cerca de 15,000 kg.
- En 2023, continuó aumentando a aproximadamente 20,000 kg.
- En 2024, alcanzó el valor más alto del periodo, cerca de 30,000 kg.

El crecimiento exponencial de la generación de este residuo valorizable a partir del año 2021 muestra que las actividades derivadas del mantenimiento de CVRP generaron gran cantidad de residuos, por lo que este tipo de residuos fueron puestos a disposición como donaciones los cuales fueron destinados a asociaciones civiles considerados como una práctica favorable para el ámbito social por parte de CVRP.





Formación y voluntariado ambiental

Formación ambiental

Realizamos la implementación de varios talleres, simulacros, capacitaciones y un programa de voluntariado para la generación de la conciencia ambiental y participación de toda la organización, sobre todo en los temas más relevantes como son cuidado del agua, separación de residuos, ahorro de energía, producción de plantas y manejo de fauna silvestre.







Riesgos asociados al cambio climático

GRI 201-2

Identificación preliminar de riesgos físicos asociados al cambio climático

En 2022, se hizo una primera identificación de riesgos físicos asociados al cambio climático, así:

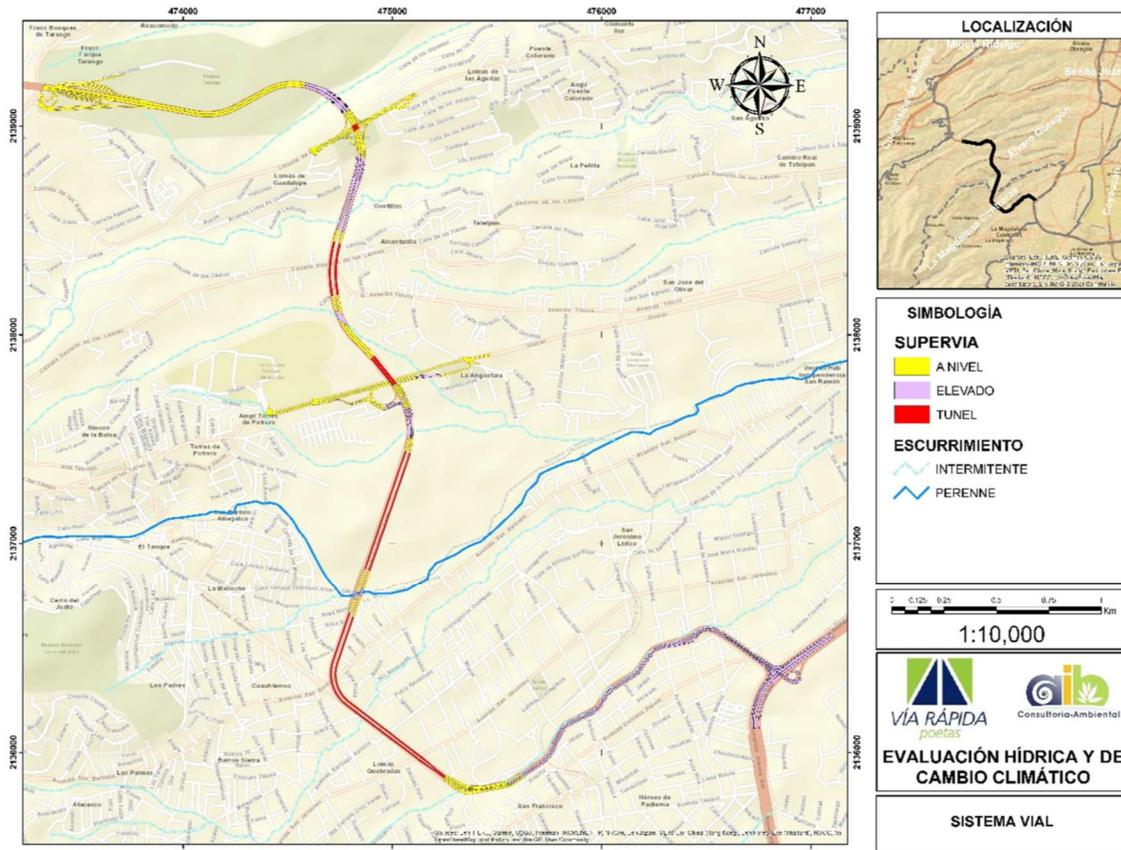
- **Deslizamientos de tierra por el aumento de las precipitaciones:** el incremento en la frecuencia e intensidad de las lluvias puede provocar deslizamientos de tierra en zonas con pendientes pronunciadas o taludes inestables a lo largo de la autopista. Estos eventos representan un riesgo directo para la seguridad de los usuarios, pueden bloquear carriles, dañar la infraestructura vial (como muros de contención o drenajes) y generar costos adicionales por remediación y mantenimiento.
- **Inundaciones.** Las inundaciones pueden afectar significativamente la operación y la integridad estructural de las autopistas, sobre todo en tramos con insuficiente drenaje o ubicados en zonas bajas. Entre las causas principales se incluyen:
 - **Desbordamiento del río:** el desbordamiento de ríos adyacentes a la autopista puede generar anegamientos que interrumpen el tránsito vehicular, erosionan la base estructural de la vía y deterioran elementos críticos como puentes y obras de paso.
 - **Saturación del sistema de aguas residuales de la Ciudad de México:** el sistema de aguas residuales de la Ciudad de México puede verse sobrepasado por eventos de lluvia extrema, ocasionando retornos y escurrimientos que inundan las vialidades urbanas, incluyendo accesos y conexiones clave de la autopista con la red vial metropolitana.
- **Incendios forestales en zonas próximas a la carretera:** el aumento de temperaturas y la sequía prolongada incrementan el riesgo de incendios forestales en zonas colindantes con la autopista. Estos eventos no solo reducen la visibilidad y ponen en peligro a los conductores, sino que también pueden afectar la infraestructura eléctrica o de comunicación de la autopista, dañar señalización, barreras de protección y requerir cierres temporales por motivos de seguridad.

Evaluación hídrica y de cambio climático del sistema vial de puentes, túneles y distribuidores al Sur-Poniente de la Ciudad de México

En 2023, se realizó una evaluación exhaustiva de los riesgos físicos derivados del cambio climático para el sistema vial de puentes, túneles y distribuidores al Sur-Poniente de la

Ciudad de México. El objetivo principal fue analizar la vulnerabilidad de la infraestructura ante fenómenos hidrometeorológicos extremos, revisar su sistema de drenaje y proponer medidas para fortalecer su resiliencia y capacidad de adaptación.

Sistema vial de la Supervía Poniente



Proyecciones Climáticas y Amenazas Futuras

Los modelos de simulación climática para la alcaldía Álvaro Obregón proyectan escenarios variables que resaltan la incertidumbre climática:

- Corto Plazo (2021-2040): Se espera un incremento del 2.4% en la precipitación, lo que podría aumentar la frecuencia o intensidad de eventos de lluvia.
- Largo Plazo (2081-2100): En el escenario más pesimista, se proyecta una disminución del 7.7% en la precipitación, apuntando a riesgos futuros de sequía.

El estudio hidrológico calculó la intensidad de lluvia para un periodo de retorno de 50 años, estimando valores que oscilan entre 79.31 y 111.71 mm en una hora para las diferentes microcuencas que cruzan la vía.

Puntos de Riesgo Físico Identificados

Un recorrido de inspección realizado en diciembre de 2022 determinó que, si bien el estado general de las obras de drenaje es bueno, se identificó un riesgo físico específico:



- Socavación (erosión) en los puntos de descarga: Las obras de drenaje que vierten el agua en los escurrimientos naturales presentan erosión y socavación debido a la falta de estructuras de control que disipen la energía del agua. Se identificó un punto de referencia en el cadenamamiento 12+660 en dirección a Santa Fe.

Medidas de Adaptación y Mitigación

- Capacidad del Sistema Actual: El análisis hidráulico concluyó que la capacidad de las obras de drenaje (cunetas, tuberías, etc.) es suficiente para manejar los gastos de diseño calculados para un periodo de retorno de 50 años. El buen funcionamiento se atribuye a un programa de mantenimiento preventivo y correctivo adecuado, que incluye desazolves semestrales.
- Propuestas de Mejora: Para mitigar el riesgo de socavación, el informe propone la construcción de dispositivos de control en las descargas, como zampeados (enrocados) o colchones amortiguadores de concreto, para reducir la velocidad del agua y prevenir la erosión. Adicionalmente, se recomienda instalar sistemas de monitoreo permanente, como pluviómetros, para medir la lluvia en tiempo real.

Análisis de Riesgos y Vulnerabilidad

El principal riesgo físico para la Supervía Poniente proviene de eventos de precipitación intensa, que pueden causar inundaciones, deslaves y avenidas torrenciales. La Ciudad de México es particularmente susceptible a estos impactos hidrometeorológicos y geológicos.

El análisis de riesgo se basó en información de dos instituciones clave:

1. Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED). A escala municipal, la Supervía presenta un índice de vulnerabilidad a inundaciones de medio a alto y un índice de peligro por inundación de bajo a medio.
2. Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (SGIRPC). A una escala más local, el análisis indica:
 - Un peligro medio por la precipitación en la zona.
 - Un peligro bajo por inundación en el área general de la vía.
 - Punto Crítico: Un peligro alto y muy alto de inundación en los escurrimientos naturales (ríos y barrancas) que la Supervía cruza mediante puentes. El riesgo latente es que la capacidad de estos cauces sea superada por el volumen de agua durante lluvias extremas.

Capacidad de Adaptación y Conclusión General

La evaluación de la capacidad de adaptación de la Supervía Poniente, utilizando una matriz que considera múltiples criterios (atención a emergencias, tecnología, redundancia, etc.), arrojó un resultado "Moderado".

El estudio concluye que, si bien la Supervía cuenta con un programa de mantenimiento robusto y un sistema de drenaje con capacidad suficiente, es crucial implementar las medidas de restauración propuestas para controlar la socavación. La gestión adecuada del agua pluvial y el monitoreo continuo son fundamentales para asegurar la resiliencia de la infraestructura ante los crecientes riesgos físicos del cambio climático.



Identificación de riesgos físicos asociados al cambio climático por parte del accionista de control

En 2024, el accionista de control realizó un estudio donde identificó y evaluó los riesgos físicos asociados al cambio climático de Supervía según los siguientes escenarios:

Escenario	Descripción del escenario	Escenario de riesgo físico
Mundo invernadero	Asume que se implementan algunas políticas climáticas en algunas jurisdicciones, pero los esfuerzos globales son insuficientes para detener un calentamiento global significativo. Se superan los umbrales críticos de temperatura, lo que conduce a riesgos físicos severos e impactos irreversibles como el aumento del nivel del mar.	SSP5-8.5
Transición desordenada	Explora un mayor riesgo de transición debido a que las políticas se retrasan o son divergentes entre países y sectores. Los precios del carbono suelen ser más altos para un resultado de temperatura determinado.	SSP2-4.5
Transición ordenada	Asume que las políticas climáticas se introducen de manera temprana y se vuelven gradualmente más estrictas. Tanto los riesgos físicos como los de transición son relativamente moderados.	SSP1-2.6

Los umbrales se calcularon evaluando el impacto y la probabilidad de los riesgos físicos utilizando indicadores y escenarios específicos del sector, aplicando niveles de riesgo a lo largo de varios períodos de tiempo y normalizando las puntuaciones para reflejar las variaciones relativas.

A efectos del análisis, se realizó una geolocalización de Supervía y se efectuó un análisis bajo el escenario Hot House World (SSP5-8.5) hasta 2050. Los resultados de este fueron los siguientes.

Leyenda:

Nulo / Riesgo bajo	Medio	Alto
--------------------	-------	------

Factores climáticos		Riesgos	Nivel de riesgo
Temperatura	Crónico	Cambios en la temperatura del aire	
	Crónico	Calor extremo	
	Crónico	Frío extremo	
	Agudo	Incendio forestal	
Viento	Agudo	Ciclón Tropical	

Factores climáticos		Riesgos	Nivel de riesgo
Sólidos	Agudo	Tormentas	
	Agudo	Deslizamientos	
	Agudo	Terremotos	
	Agudo	Hundimientos	
Agua	Agudo	Inundaciones	
	Crónico	Estrés hídrico	
	Agudo	Sequía	
	Crónico	Aumento del nivel del mar	
	Crónico	Cambios en los patrones de precipitación	
	Agudo	Precipitaciones extremas	



Social

Seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Principales actividades de seguridad y salud 2024

Salud

- Campañas de Análisis Clínicos
- Vacunación.
- Alcoholemia.
- Hidratación
- Bloqueador Solar
- Campaña de Antidopaje
- Campaña de nutrición
- Campaña Higiene del Sueño

Seguridad y atención a emergencias

- Implementación de leading indicators:
 - Observaciones SafeTrack (Similar a Stop Card).
 - Líderes en seguridad.
- Colocación de anclajes certificados en pórticos, enlaces y talud de centro de control para mejora en seguridad para trabajos en alturas.
- Obra de teatro con temática en prevención de accidentes para colaboradores y sus familiares.
- Análisis de riesgo ergonómico e instalación de sillas para prevenir lesiones por posturas forzadas (bipedestación prolongada).
- Auditoría de vigilancia para mantener certificado en ISO 45001.
- Auditorías cruzadas en materia de seguridad y salud en el trabajo con el accionista Aleatica participando como auditores en Holding y Autopistas urbanas.
- Implementación de unidades de educación continua Safe Start 3 y 4.
- Simulacro de incendio en Viaducto Elevado Luis Cabrera con fuego real en colaboración con el H. cuerpo de bomberos de la CDMX.
- Convenio de colaboración formal con el H. cuerpo de bomberos de la CDMX, para la realización de simulacros para la realización de simulacros y actividades de prevención de incendios en la autopista, en la que SuperVía Poniente realizó la donación de 2 motocicletas equipadas a bomberos de ciudad de México para la atención de emergencias.

Principales indicadores de seguridad y salud 2024

- Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR) para colaboradores propios es igual a cero, registrando 1,064 días sin accidentes.
- Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR) para contratistas es igual a 1.0 registrando el primer accidente desde que se lleva registro.
- 0 Accidentes de Trabajo con personal propio
- 1 Accidente de Trabajo con personal contratista



- 0 Enfermedades de Trabajo
- 8 Accidentes de Trayecto con 233 días perdidos
- 4 Incidentes de Alto Potencial (HIPO)
- 12 Incapacidades por Enfermedad General con 278 días perdidos
- 87 Near Miss
- Se realizaron 12 sesiones del comité de safety (Alta Dirección)
- Se realizaron 12 Safety Tours (Alta Dirección)
- Se realizaron 4 Recorridos de la Comisión de Seguridad e Higiene (Colaboradores)

Formación

- Se impartieron 46 cursos en materia de seguridad y salud registrando 333 horas y 2122 colaboradores.
- Se impartieron 19 cursos de inducción a personal de nuevo ingreso registrando 48 horas y 24 colaboradores.
- Se impartieron 76 cursos de inducción a contratistas registrando 152 horas y 657 colaboradores

Seguridad vial

Las principales actividades en 2024 estuvieron enfocadas en los factores de infraestructura, usuarios, vehículos y medios propios y auxilio vial.

Infraestructura

- Reemplazo PMWs Lacroyx
- Puesta en marcha PMV
- Colocación de barreras de concreto en VELC
- Renovación de señalamiento vertical bajo y dispositivos de seguridad
- Proyecto Scada segunda fase tecnológica
- Implementación de cámaras nuevas en punto ciegos
- Acciones en el Pavimento
 - Atención puntual a zonas con deterioro (baches)

Usuarios

- Campaña de cultura Vial

Vehículos

- Vehículo de 3.5 ton para señalización en la vía

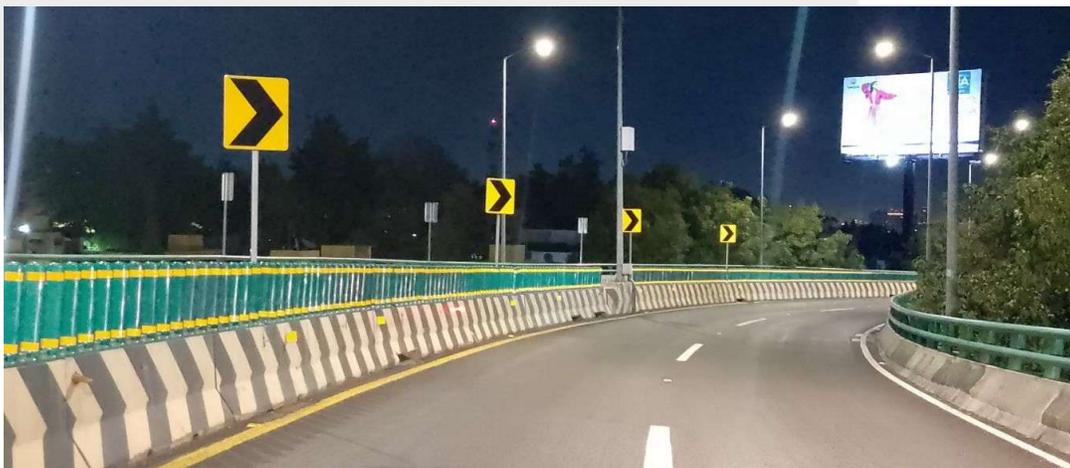
Medios propios y auxilio vial

- Equipamiento medios propios
 - Sistema de seguridad vial para puesta y retiro de señalamiento en confinados
- Consultoría y auditoría
 - Inspecciones de señalamiento
 - Inspecciones de dispositivos de seguridad



En términos de mejora continua, en 2024, se desarrollaron las siguientes intervenciones:

Renovación de señalamiento vertical bajo y dispositivos de seguridad



Finalización de pintura de señalamiento horizontal (líneas)





Curso Comando de Incidentes



Principales indicadores de Seguridad Vial

- Índice de Frecuencia 1 IF1 (Accidentes con víctimas por cada 10 millones tráficos.)
Resultado acumulado 2024: 10.02



- Índice de Frecuencia 3 IF3 (Decesos por cada 10 millones tráficos). Resultado acumulado 2024: 0.

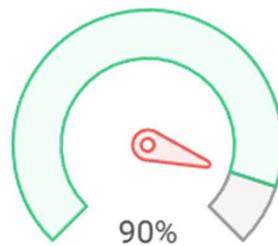
Atención al usuario

En términos generales se presentan buenos indicadores de atención al usuario, los principales resultados de 2024 fueron:

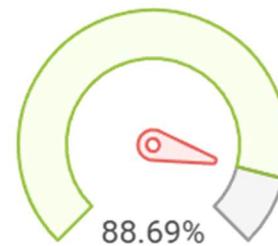
Resultados encuestas de atención al usuario 2024



Satisfacción general

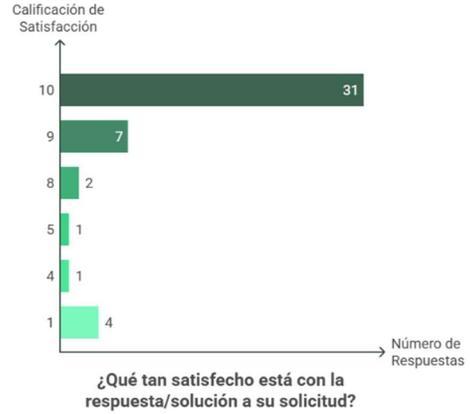
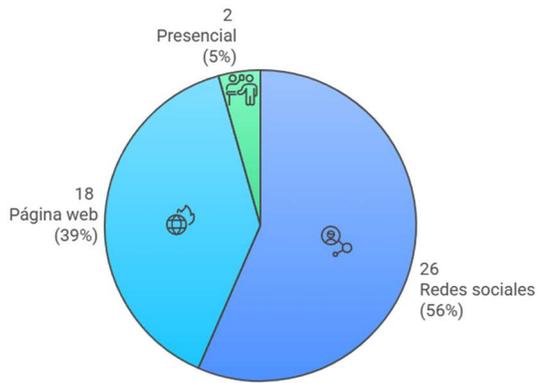


Calificación de la atención

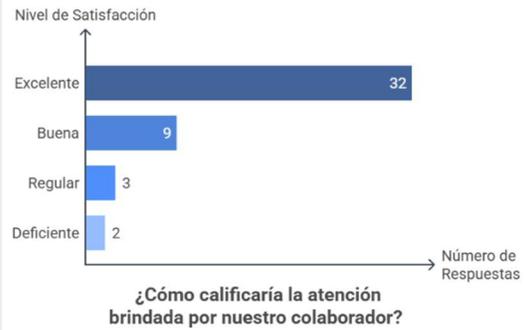
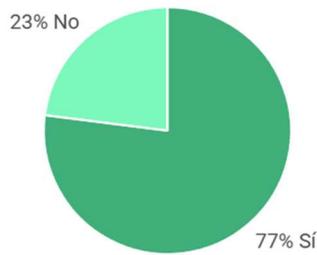


Promedio

Distribución medios de contacto con el usuario 2024



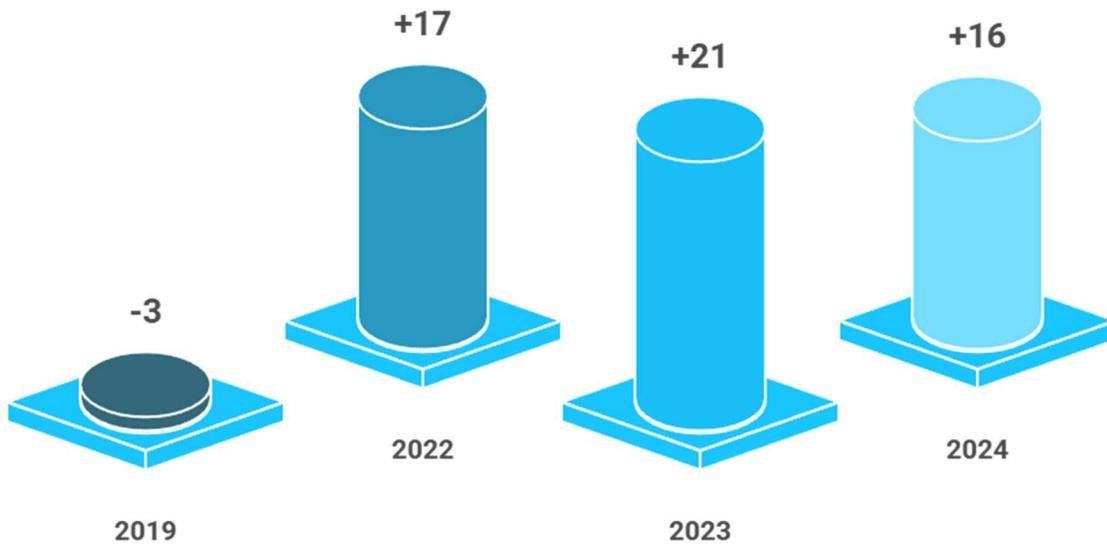
Su solicitud ¿Se resolvió en esta interacción?



El NPS ha mostrado cambios positivos importantes y significativos a lo largo del tiempo.

NPS = Promotores - Detractores

NPS Supervía



Responsabilidad social

GRI 413-1, 413-2

Historia

Durante 2023, Supervía y la comunidad de La Malinche mostraron un interés genuino en el tema ambiental, sin embargo, en ese momento no existían las condiciones para mejorar ese camino, por lo que necesitamos trabajar con una visión a largo plazo que involucre a las familias para impulsar ese proceso. Por ello, se consideró necesario brindar herramientas que impulsarán la participación comunitaria, así como la autogestión y la organización vecinal. Para lograrlo, era fundamental involucrar a las familias, sin su egoísmo ni su mentalidad protagónica como comunidad. Así, con la ayuda de un tercero, “CIAS por la Paz”, iniciamos un proceso para mejorar ese camino.



Además, detectamos que no había coordinación entre las instituciones gubernamentales locales y la comunidad, aislados sus esfuerzos como grupo, lo cual seguirá debilitándose por la aparente “incompatibilidad” de objetivos, entre nosotros tres.

Con base en este análisis, durante 2024, trabajaremos con la comunidad para fortalecer alianzas con Supervía e instituciones gubernamentales, para asegurar la sostenibilidad de la comunidad, que se preserve en el tiempo.

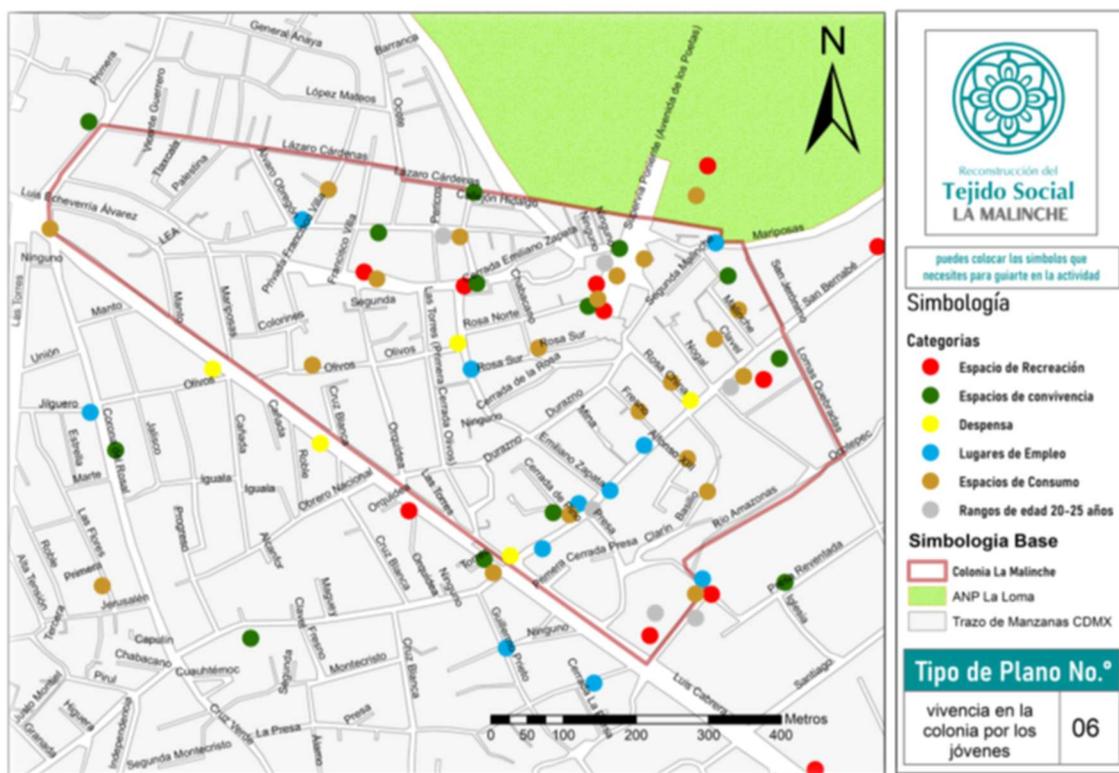
Resultados

Durante 2024 impulsamos un programa para todas las familias de la comunidad, que atiende sus desvinculaciones sociales, fomenta la relación entre ellas y genera procesos efectivos con actores locales, basado en la implementación de metodologías específicas y procesos autogestionados, que renuevan su sentido de comunidad.

a) Mapeo de problemas de la comunidad

Con la participación de la comunidad, se realizaron dos talleres, para generar un mapa significativo donde se identifican los principales recursos e instituciones locales, zonas de conflicto y acceso a servicios.

Con los resultados contamos con seis sesiones con urbanistas para la sistematización y búsqueda documental para la entrega de resultados cartográficos.



b) Crianza positiva

Capacitar a un grupo de personas de la comunidad en la metodología de Crianza Positiva con enfoque de reconstrucción del tejido social, que fortalezcan las habilidades de los cuidadores familiares, niños, niñas y adultos mayores.





- Talleres de círculos comunitarios escolares
- Talleres sobre uso sostenible del recurso hídrico en el hogar
- Taller de Crianza Positiva.

c) Construcción de alianzas interinstitucionales

Fomentar la construcción de alianzas interinstitucionales para la apropiación y cuidado del Parque Lineal en la comunidad, a través de actividades que fortalezcan el sentido de pertenencia.

- Taller de huertos comunitarios con niñas y niños de la comunidad
- Actividades temáticas con niñas y niños en el Parque Lineal
- Eventos comunitarios en espacios comunes



Participantes 2024

0 a 14 años		15 a 29 años		30 a 64 años		> 65 años		Totales	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
22	37	13	30	34	55	23	41	95	163
Total								255	



Logros de 2024

- Alcanzar nuevos grupos en la comunidad: feligreses, vecinos de calles más alejadas de la Supervía colindante, adolescentes y niños.
- Relación activa y dispuesta con el grupo del Consejo Parroquial.
- Reunión de exdirigentes barriales de Parque Lineal, que no se reunían desde hace diez años, para discutir los desafíos de su barrio.
- Celebración comunitaria en la “Cerrada Malinche”, dentro de los espacios de concesión de la Supervía.
- Organización entre vecinos para retomar la celebración de fiestas comunitarias.
- Apoyo en la difusión del proyecto y actividades en la propia comunidad.

Durante el 2024, logramos un avance significativo, en cuanto a las alianzas establecidas con actores locales e instituciones gubernamentales, así como en incrementar la confianza y mejorar la percepción respecto a nosotros: Supervía, principalmente con actores clave dentro de la comunidad, siendo un paso fundamental para poder incidir al interior de las familias, ya que la confianza es un pilar esencial para ello.

Asimismo, todos los proyectos desarrollados en la comunidad requirieron de su participación, asesoramiento y seguimiento durante este año, pero su nivel de involucramiento y compromiso fue vital. Estas acciones permiten que los objetivos perduren en el tiempo y, aún más, que la comunidad se apropie del proceso y lo dirija hacia donde considere más adecuado.

Principales resultados La Malinche 2024

- 15 talleres:
 - 2 de Círculos Escolares
 - 2 sobre el Cuidado del Agua
 - 1 de Huertos con Infancias
 - 6 sesiones de actividades temáticas con niñas y niños
 - 2 de Crianza Positiva
 - 2 de Cartografía Participativa
- Se llevaron a cabo 5 eventos comunitarios
- Se benefició a alrededor de 230 personas, en su mayoría niñas y niños de entre 6 y 12 años, así como mujeres de entre 40 y 65 años.
- Relación activa de confianza y colaboración con ambas escuelas comunitarias
- Relación activa y de disposición con el grupo de Consejo Parroquial
- Se ha ido transformando la visión respecto a Supervía, de rechazo y enemistad, a un actor local más de la comunidad
- Reunión de antiguos líderes vecinales en el Parque Lineal, quienes no se habían reunido en diez años, para dialogar respecto a su colonia
- Celebración comunitaria en la Cerrada Malinche, dentro de los espacios de concesión de Supervía

Evaluación de proveedores

GRI 204-1, 308-1, 414-1

A partir del 18 de octubre del 2024 en Supervía Poniente se cuenta con un procedimiento que consideramos de alto valor y que de manera integral evalúa el desempeño y cumplimiento de todos los proveedores, definido con la nomenclatura CP_PR03 y bajo el nombre de “Evaluación de Proveedor”, en el que se detalla el alcance y las áreas que



intervienen como son: solicitantes, área de compras, seguridad, sostenibilidad y jurídico, cada uno con una definición de los documentos que consideran importantes para vincularse comercialmente, de ahí la mención de evaluación integral; en conjunto estas calificaciones arroja un resultado que de acuerdo con la clasificación podría ubicarse en deseable, aceptable, condicionado y en un caso extremo bloqueado.

Este proceso nos brinda transparencia para seguir considerando al proveedor en el proceso de compras y así solicitar cotizaciones, integrarlas a comparativas y ser seleccionado para la adquisición de un bien o contratación de un servicio.

Cabe señalar que es un proceso joven en la organización, por lo que se mantiene en constante monitoreo para identificar las mejoras.

Capital humano

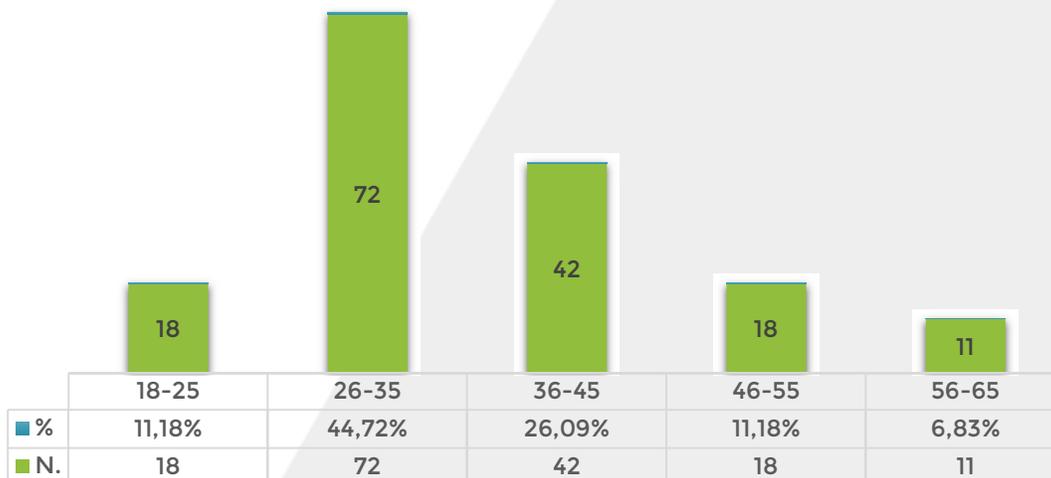
GRI 2-7, 2-30, 202-1, 202-2, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 410-1

En Supervía operamos en un entorno empresarial en constante cambio, guiados por la sostenibilidad a largo plazo. Nos destacamos por una gestión adaptativa del talento, alineándose con las exigencias de la industria, la normativa nacional y nuestros objetivos.

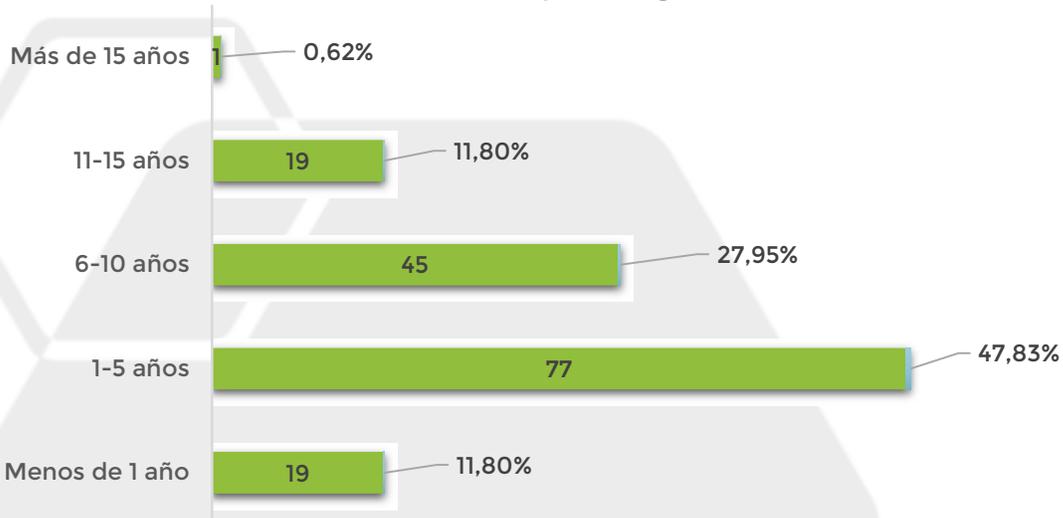
Nuestro compromiso con el capital humano es clave para atraer, desarrollar y retener a los mejores talentos y ser una empresa atractiva. El equipo de Personas y Cultura innova para impactar positivamente el desarrollo profesional y personal de nuestro personal, priorizando su bienestar y motivación.

- Número de empleados a cierre de 2024: 161
- Durante el 2024, se mantuvo una distribución del capital humano activo entre el 75% hombres y el 25% Mujeres.
- Edad promedio: 36.4 años
- Antigüedad promedio: 5.3 años
 - Antigüedad que se encuentra por arriba del mercado general en México que es de 3.4 años. Según la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).

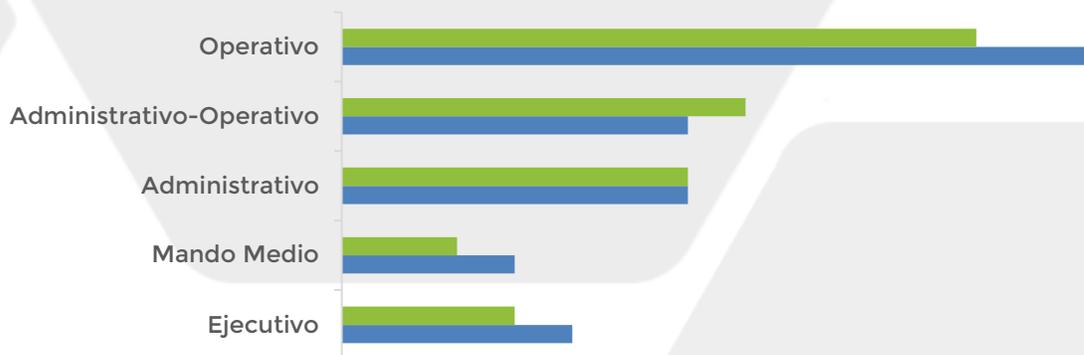
Distribución por edad



Distribución por antigüedad



Retención y rotación



	Ejecutivo	Mando Medio	Administrativo	Administrativo-Operativo	Operativo
■ Bajas	3	2	6	7	11
■ Altas	4	3	6	6	13

	Mujeres	Hombres	Totales
Altas	10	22	32
Bajas	10	19	29

Formación

- Cursos programados: 82
- Cursos no programados: 24
- Cursos del plan impartidos: 61
- Cursos totales impartidos: 85
- Horas totales de capacitación: 13,351.5
- Promedio de horas por colaborador: 70.3



Beneficios y prestaciones laborales

- Aguinaldo (30 días)
- Vales de despensa (10% sueldo)
- Fondo de Ahorro (13% sueldo)
- Seguro de Gastos Médicos Mayores
- Seguro de vida
- Capacitación continúa o
- Campañas de Salud

Esquema de horarios

Personal operativo

Turnos	Personal
<ul style="list-style-type: none"> • Matutino: 06:00 a 14:00 hrs • Vespertino: 14:00 a 22:00 hrs • Nocturno: 22:00 a 06:00 hrs 	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar de Lectura Manual de Tag • Auxiliar de Mantenimiento • Monitor de Video Wall • Oficial de Auxilio Vial • Técnico en HW, SW, CCTV e ITS • Analista de Liquidación • Jefes de Operación • Jefes de Vía • Choferes de Operación

Personal administrativo

- Híbrido: 3 días en oficina y 2 en casa.

Evaluación de desempeño

- Compensación variable 100%
 - Discrecional (40%): la Dirección General propone, con base en resultados y desempeño (en una escala de 0% a 100%) el bono discrecional para completar la compensación variable del colaborador.
 - Evaluación de Desempeño (60%)
 - OKRs
 - Cumplimiento de presupuesto
 - Asistencia a capacitaciones
 - Evaluación 360°

Reconocimiento a colaboradores

En un incentivo correspondiente a un abono en vales de despensa por buenos desempeños en el trabajo, otorgado a personal de explotación, mantenimiento, Auxilio Vial, Video Wall, Choferes, TI y de Liquidación.





Área	Oro	Plata	Bronce
Explotación	2	0	4
Mantenimiento	1	4	3
Auxilio Vial-Video Wall-Choferes Explotación	1	2	6
TI	0	0	4
Liquidación	0	1	2

Igualdad y Equidad de género

Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) fue aprobada por el Consejo de Administración de Supervía el 31 de julio de 2024.

En Supervía fomentamos una cultura de pertenencia a través del respeto, la apertura y la flexibilidad donde decididamente valoramos la individualidad y autenticidad, abrazamos la diversidad, la equidad y la inclusión, con la finalidad de promover un entorno en el que todos los colaboradores se sientan cómodos y valorados.

Objeto: Definir y establecer los lineamientos de actuación donde todos los colaboradores se sientan valorados, respetados y tengan igualdad de oportunidades para crecer y contribuir a su máximo potencial, lo que a su vez puede conducir a un mejor desempeño, innovación y satisfacción laboral.



El 03 de Diciembre de 2024, se instaló el Comité DEI que Cuenta con 3 Subcomités de: Diversidad (LGTBQ+), Equidad de género e Inclusión de personas con discapacidad. Actualmente tiene 24 miembros voluntarios, entre ellos los 3 Directores.

Iniciativas de bienestar

Realizamos iniciativas de bienestar y actividades de integración, como el desayuno del Programa de Reconocimiento, Rosca de Reyes, Simulacros de Seguridad, Voluntariado de Reforestación y la Carrera Vertical en Torre Mayor entre otros, reflejan y destacan el compromiso y la participación de los colaboradores en el fortalecimiento del trabajo en equipo y el bienestar organizacional.



Derechos humanos

GRI 411-1

En Supervía, manifestamos nuestro compromiso expreso de respetar y proteger los derechos humanos de nuestros colaboradores, nuestra cadena de suministro y las comunidades donde operamos. Nuestra "Política de Derechos Humanos", aprobada el 10 de agosto de 2022, se fundamenta en los principales marcos internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU.

Para asegurar el cumplimiento de esta política, contamos con Órganos de Control, incluyendo nuestro Grupo Directivo, Personas y cultura y el Oficial de Cumplimiento, quienes velan por la correcta implementación de nuestros principios. Llevamos a cabo procesos de debida diligencia para identificar, prevenir y mitigar cualquier impacto adverso sobre los derechos humanos. Además, facilitamos un canal ético de denuncias para que cualquier persona pueda comunicar de forma segura posibles incumplimientos.



Nos comprometemos activamente a respetar y promover los siguientes derechos:

- **Erradicación del trabajo forzoso:** nos comprometemos a que todo el empleo sea libremente elegido y no utilizamos ninguna forma de trabajo forzoso u obligatorio.
- **Igualdad y no discriminación:** garantizamos la igualdad de oportunidades y prohibimos cualquier tipo de discriminación, ya sea por género, raza, orientación sexual, discapacidad o cualquier otra condición.
- **Trabajo digno:** ofrecemos un empleo digno a todos nuestros trabajadores y contratistas. Aplicamos los mismos estándares a los trabajadores migrantes y aseguramos procesos de contratación justos y transparentes.
- **Seguridad y Salud:** respetamos la dignidad y seguridad de las personas. Habilitamos los medios necesarios para garantizar las mejores prácticas de salud y prevención de riesgos laborales.
- **Respeto a las comunidades y minorías:** respetamos los derechos de las minorías y las comunidades indígenas y dialogamos con ellas para minimizar los posibles efectos de nuestras actividades.
- **Libertad de asociación y negociación colectiva:** promovemos y respetamos el derecho de nuestros trabajadores a la asociación sindical y a la negociación colectiva, sin interferir ni tomar medidas discriminatorias.
- **Erradicación del trabajo infantil:** nuestra política regula expresamente la prohibición de la contratación de menores de edad, de acuerdo con la edad mínima legal establecida en los convenios de la OIT.
- **Derecho a un medio ambiente saludable:** nos comprometemos a respetar y proteger el derecho de nuestros empleados y de la comunidad a disfrutar de un medio ambiente sano.
- **Seguridad e Higiene:** proporcionamos instalaciones de trabajo seguras, higiénicas y adecuadas. Nos comprometemos a aplicar los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos en nuestros servicios de vigilancia.

Gobierno corporativo

Máximo órgano de gobierno

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-14, 2-15, 2-16, 2-17, 2-19, 2-20, 2-21

Composición del Consejo de administración

Dicho órgano de gobierno está compuesto por miembros patrimoniales de sus dos accionistas y sus suplentes a 2024 según la siguiente tabla:

Miembros propietarios	Cargo	Miembros suplentes
Rubén Gerardo López Barrera Designado por el accionista de la Serie B*	Presidente	Juan Bosco Martí Ascencio Designado por el accionista de la Serie B
Jonathan Davis Arzac Designado por el accionista de la Serie A*	Vicepresidente	Juan Francisco Valles Torrescano Designado por el accionista de la Serie A
Ernesto González Garfias Designado por el accionista de la Serie A	Vocal	Carlos Isorna Suárez Designado por el accionista de la Serie A
Gabriel Nuñez García Designado por el accionista de la Serie B	Vocal	Diego de Lapuerta Montoya Designado por el accionista de la Serie B

Accionistas:

- Serie "A" "MIP Cinco Transporte, S.A.P.I. de C.V. Nacionalidad: mexicana.
- Serie "B" Aleatica, S.A.B. de C.V. Nacionalidad: mexicana.

Los miembros del Consejo de administración no reciben remuneración como consejeros, ellos son empleados de los accionistas y actúan como consejeros patrimoniales no independientes.

Supervisión de temas ASG desde el Consejo de administración

En Supervía, nuestro Consejo de Administración está comprometido con una supervisión integral y estratégica que abarca todas las áreas relevantes para la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de la compañía.

Para apoyar esta labor, el 27 de enero de 2022 constituimos el Comité Operativo del Consejo de Administración, un órgano enfocado en dar seguimiento a temas cruciales como los resultados, la situación financiera, los ingresos y los proyectos especiales de la organización.

Reconociendo la importancia fundamental de los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en nuestra estrategia de negocio, estamos evolucionando nuestras estructuras de gobierno para asegurar su supervisión al más alto nivel. Actualmente, trabajamos en conjunto con la Dirección General para analizar la viabilidad de ampliar las atribuciones del Comité Operativo y del Consejo de Administración, con el objetivo de integrar formalmente los asuntos ASG en sus órdenes del día.



Derechos de los accionistas

En Supervía, garantizamos la defensa de los derechos de nuestros accionistas mediante una sólida estructura de gobierno corporativo y el estricto apego a nuestros estatutos sociales. Nuestro compromiso se fundamenta en la equidad, la participación y una supervisión rigurosa.

A continuación, describimos los mecanismos clave que hemos implementado para proteger los intereses de todos nuestros accionistas:

Derechos equitativos y poder de voto

En nuestra estructura de capital, promovemos un trato justo y equitativo. Todas nuestras acciones ordinarias, independientemente de su Clase o Serie, confieren los mismos derechos y obligaciones a sus tenedores. El pilar de la participación de nuestros accionistas es su derecho a voto; por ello, garantizamos que cada acción ordinaria, tanto de la Serie "A" como de la Serie "B", otorgue el derecho a un voto en las asambleas generales de accionistas y en las asambleas especiales.

Mecanismos de vigilancia y supervisión

Para asegurar el cuidado de los intereses de nuestros accionistas, contamos con un sistema de vigilancia robusto que opera de manera independiente a la gestión de la compañía. Este sistema se compone de dos figuras fundamentales:

- **Comisarios designados por los accionistas:** la vigilancia de la Sociedad está a cargo de uno o más comisarios que son designados directamente por la asamblea general ordinaria de accionistas. Este mecanismo asegura que los propios accionistas elijan a sus representantes para supervisar la gestión de la empresa.
- **Audidores externos independientes:** para garantizar la máxima transparencia y una rendición de cuentas objetiva, nuestro Consejo de Administración nombra anualmente a auditores externos independientes. Ellos son responsables de revisar nuestras operaciones y situación financiera.

Conflictos de interés

Los estatutos vigentes señalan que tratándose de los miembros del Consejo de administración, en caso de que tengan conflicto de interés en algún asunto, deberán abstenerse de participar y estar presentes en la deliberación y votación de dicho asunto, sin que ello afecte el quórum requerido para la instalación del aludido consejo.

En 2024, ningún miembro del Consejo de administración manifestó tener algún conflicto.

Auditoría interna

Anualmente, se hacen diferentes auditorías internas según el nivel de riesgo que se tiene para cada área y/o proceso de la empresa. Dichas auditorías son complementarias a las que se hacen en los sistemas de gestión trinorma en los cuales se encuentra certificada la empresa. Dicho proceso también se acompaña de consultores externos y es directamente supervisado y verificado por la alta dirección.



Sistema de gestión de riesgos y oportunidades

GRI 2-13, 2-25, 203-2

En Supervía, nuestra gestión integral de riesgos y oportunidades es un pilar fundamental de la estrategia corporativa. Entendemos que el éxito sostenible no solo depende de mitigar amenazas, sino también de capitalizar proactivamente las oportunidades que surgen en nuestro entorno.

Para cumplir con esta gestión, hemos establecido un proceso claro y sistemático:

1. **Identificación y evaluación:** seguimos una metodología rigurosa para identificar y evaluar continuamente tanto los riesgos internos y externos que podrían afectar nuestras operaciones, como las oportunidades que pueden impulsar nuestro crecimiento y mejora.
2. **Matriz de riesgos y oportunidades:** centralizamos esta información en una matriz que mantenemos constantemente actualizada. Esta herramienta nos permite visualizar de manera clara los factores clave, sus posibles impactos y la probabilidad de ocurrencia.
3. **Planes de acción y mitigación:** para cada riesgo significativo, establecemos controles y planes de mitigación. De igual forma, para cada oportunidad relevante, diseñamos planes de acción para capitalizarla. Damos seguimiento a estos planes de forma trimestral y anual para asegurar su efectividad.
4. **Cultura y comunicación:** mantenemos una comunicación efectiva para que la gestión de riesgos y oportunidades se integre y actualice en todas nuestras actividades y proyectos. A través de debates regulares, formaciones continuas y comunicaciones corporativas, promovemos que la gestión de la incertidumbre sea parte del ADN de Supervía y una responsabilidad compartida.

Código de ética y anticorrupción

- Aprobado por el Consejo de Administración en noviembre de 2018.
- Se tiene programada su actualización una vez que el Consejo de Administración autorice la implementación de Compliance.
- El Código de Ética de Supervía constituye una declaración expresa de sus valores, principios y pautas de conducta que deben guiar el comportamiento de todas las personas de Supervía, en el desarrollo de su actividad profesional.
- Aprobado por el Consejo de Administración en junio de 2018.
- Se tiene programada su actualización una vez que el Consejo de Administración autorice la implementación de Compliance.
- Esta política tiene por objeto establecer los requisitos de cumplimiento de Supervía en materia de anticorrupción y proporcionar orientación al personal al respecto.

Compliance

GRI 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1

El 10 de octubre de 2024, se integró el Comité de Cumplimiento en términos de la Norma de Investigaciones de Cumplimiento aprobada por el Consejo de Administración el 10 de agosto de 2022.

Miembros:



- Directora General
- Director de Administración y Finanzas
- Director de Operación, Mantenimiento y TI
- Gerente Jurídica (hoy Gerente Jurídica Senior)
- Jefa de Cumplimiento (hoy Coordinadora Jurídica)

Objetivos:

- Llevar a cabo acciones permanentes para identificar y delimitar las conductas que en situaciones específicas deberán observar los empleados de Supervía en el desempeño de sus empleos, cargos.
- Lograr que los colaboradores de Supervía conozcan, entiendan y vivan los valores y principios del Código de Ética, Política Anticorrupción y otros documentos normativos aprobados por el Consejo de Administración.
- Orientar a los colaboradores, en asuntos relacionados con la emisión, aplicación y cumplimiento del Código de Ética, Política Anticorrupción y otros documentos normativos aprobados por el Consejo de Administración, particularmente en caso de dilemas éticos.

Sesiones 2024:

- 10 octubre 2024: Instalación Comité Cumplimiento.
- Sesiona mensualmente el segundo lunes de cada mes.

Canales internos de denuncia

Buzón tradicional

El buzón tradicional es fácil de adecuar, y no se requiere ningún tipo de capacitación o entrenamiento para su uso. Permite presentar denuncias anónimas, y admite diversos formatos como texto, imágenes, fotografías, cintas de audio, vídeos, etc.

Los Buzones se colocaron en puntos estratégicos para que todos los colaboradores tengan la facilidad de emitir o realizar una denuncia la cual debe ser por escrito y deberá ser depositada en dicho buzón mismo que estará cerrado con llave

Ubicación de los Buzones

- PB de las oficinas de Centro de Control ubicadas en Av. Toluca 1168, Col. Olivar de Los Padres, Alcaldía Álvaro Obregón (área de Recepción)
- Calzada Las Águilas (Entronque Las Águilas) Col. Lomas de Guadalupe, Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01720, en la caseta
- Av. de Las Torres No. 446, Col. San José del Olivar, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01770 (Entronque Las Torres), en la caseta
- Av. de Los Poetas S/N, Col. Las Haciendas, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 05300, (Entronque Centenario) en la oficina y en la caseta
- Av. Luis Cabrera S/N Barrio de San Francisco Alcaldía Magdalena Contreras C.P.10810 (Entronque Luis Cabrera) en la caseta

Correo electrónico



Es fácil, rápido, seguro y se puede usar desde cualquier lugar del mundo donde haya una conexión a Internet. Permite adjuntar archivos en diferentes formatos.

La persona quejosa o denunciante enviará un correo electrónico a la dirección denuncia@supervia.mx.

Línea telefónica

Es de fácil acceso ya que toda persona tiene la posibilidad de marcar un número telefónico, además existe la posibilidad de entablar una conversación con una persona, que permite desde el inicio, hacer un filtro de las denuncias, dejando de lado aquellas que en realidad no pasan de ser una consulta.

El número al que pueden marcar para iniciar una denuncia y/o que es: 5651064158 de 09:00 a 17:00 horas, en días hábiles de lunes a viernes

De forma presencial

Acudir a las oficinas ubicadas en Avenida Toluca No. 1168 Piso 3, Col. Olivar de Los Padres, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01780, en la Ciudad de México.

- Reconocimiento a colaboradores etc.
- Política de Derechos humanos.
 - Aprobada por el Consejo de Administración el 10 de agosto de 2022.
 - Pendiente a su programación de actualización.
 - Dicha política expresa el compromiso de Supervía de respetar y proteger los derechos humanos de las personas que forman parte de la compañía, de su cadena de suministro y de las comunidades afectadas por la actividad de la empresa.
- Excelencia en el servicio
- Movilidad inteligente
- Ciberseguridad
- Gestión de riesgos

Con corte a 2024, Supervía no tiene registros por violaciones al Código de ética o de la Política Anticorrupción. Tampoco tiene alguna sanción, multa, investigación o proceso jurídico algunos por hechos de corrupción o competencia desleal.

Delegación de autoridad

Supervía, para las autorizaciones de comprar y adquisiciones utilizan los formatos denominados “Requisiciones de compras” y “Autorización para generación de Pasivo”, en donde firman las personas autorizadas conforme la política de Delegación de Autoridad.

Ciberseguridad

En 2024, realizamos una evaluación integral para analizar nuestra postura en materia de ciberseguridad, con un enfoque particular en el sistema de cobro de peaje. Esta evaluación incluyó análisis de vulnerabilidades y pruebas de penetración, cuyos hallazgos constituyen la base para el desarrollo e implementación de planes de acción a



corto, mediano y largo plazo orientados a fortalecer nuestras medidas de ciberseguridad.

Ciberseguridad en 2024



Como parte de nuestro sistema de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM, por sus siglas en inglés), evaluamos regularmente los riesgos cibernéticos, lo que nos permite adoptar un enfoque proactivo para proteger nuestros activos digitales y asegurar la continuidad operativa.

En términos de capacitación, impartimos sesiones de concientización en ciberseguridad que sumaron un promedio de aproximadamente 24 horas por persona, dirigidas a colaboradores con acceso a los activos tecnológicos de la organización. Adicionalmente, llevamos a cabo tres campañas internas de simulación de phishing, con el fin de reforzar los conocimientos adquiridos y promover una cultura sólida de ciberseguridad.

Durante el último trimestre del año, en Supervía tomamos la decisión estratégica de fusionar los departamentos de Tecnología Operativa (OT) y Tecnología de la Información (TI) en una sola unidad de negocio. Esta reestructuración busca mejorar la alineación de esfuerzos, fomentar una visión integral del ecosistema tecnológico y establecer un enfoque unificado en materia de ciberseguridad. Como parte de este proceso, creamos una nueva posición dentro del área de Tecnología, dedicada exclusivamente a la gestión de ciberseguridad e infraestructura de TI.

Reconociendo la importancia estratégica de la ciberseguridad para la continuidad operativa, en 2025 en Supervía continuaremos fortaleciendo nuestras medidas existentes mediante acciones que refuercen nuestra postura actual.



Hemos iniciado el proceso para obtener la certificación bajo la norma ISO/IEC 27001:2022, con el objetivo de alcanzarla hacia finales de 2026. Esta certificación respaldará la integración de controles de seguridad en todos los niveles de la organización, mejorando la protección de la información y reduciendo los riesgos cibernéticos.

A lo largo del año, completaremos la unificación de los departamentos tecnológicos en una sola unidad de negocio y estableceremos nuevos roles con un enfoque prioritario en la gestión y operación de la ciberseguridad.

Protección de datos

GRI 418-1

En Supervía, reconocemos que la protección de los datos personales y la privacidad de nuestros usuarios, colaboradores y socios comerciales es una prioridad fundamental. Hemos establecido una normativa interna robusta para asegurar que toda la información personal sea manejada con la máxima diligencia, seguridad y transparencia, en cumplimiento con la legislación aplicable.

Gobernanza

Para garantizar una supervisión efectiva, contamos con una estructura de gobernanza bien definida:

- **Director Jurídico y Oficial de Cumplimiento:** Hemos nombrado un responsable de coordinar y supervisar el cumplimiento de la normativa de protección de datos en la organización. Esta figura asesora a nuestros distintos niveles directivos y supervisa que nuestras políticas se apliquen correctamente.
- **Comité de Protección de Datos Personales:** Contamos con un equipo de trabajo multidisciplinario, conformado por la Subgerencia de TI, la Coordinación de Riesgos y Auditoría, y la Gerencia de Recursos Humanos. Este comité es responsable de emitir, revisar y actualizar nuestras normas, así como de monitorear su implementación y promover las mejores prácticas.

Seguridad y privacidad

La seguridad es un componente esencial de nuestra estrategia de protección de datos:

- **Medidas de seguridad:** Implementamos controles técnicos y organizativos para prevenir, detectar, contener y resolver incidentes de seguridad. Estas medidas están documentadas en nuestro Marco de Ciberseguridad.
- **Gestión de datos sensibles:** Prestamos especial atención a la protección de datos sensibles. Cualquier proyecto que implique su tratamiento debe ser autorizado expresamente por nuestro Director Jurídico y requiere medidas de seguridad reforzadas y, en su caso, una Evaluación de Impacto de Privacidad.
- **Privacidad por defecto y desde el diseño:** Involucramos a nuestro Oficial de Cumplimiento desde las fases iniciales de cualquier nuevo proyecto, sistema o aplicación para asegurar que los requerimientos de protección de datos se cumplan desde el diseño.
- **Gestión de incidentes:** Contamos con un proceso formal para registrar, documentar y gestionar cualquier incidente o brecha de seguridad que afecte a los datos personales, ya sea en soportes digitales o físicos.



Formación y mejora continua

Creemos que la protección de datos es una responsabilidad de todos. Por ello:

- Ejecutamos un plan anual de formación y concienciación para crear y mantener una cultura de protección de datos en toda la organización. Ofrecemos formaciones generales para todos los colaboradores y especializadas para áreas clave como Jurídica, Personas y Cultura y Ciberseguridad.
- Realizamos auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de nuestra normativa interna y de las regulaciones aplicables.
- Mantenemos un registro de actividades de tratamiento detallado y actualizado, que funciona como un inventario de todos los tratamientos de datos que realizamos



Tabla de indicadores GRI

Estándar GRI		Descripción	Página
GRI 1 FUNDAMENTOS 2021			
GRI 2 CONTENIDOS GENERALES 2021			
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-1	Detalles de la organización.	4, 5
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	4, 5
	2-3	Periodo del reporte, frecuencia y punto de contacto	4, 5
2. Actividades y trabajadores			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	4, 5
	2-7	Empleados	59
3. Gobernanza			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-9	Estructura de gobernanza y su composición	65
	2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	65
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	65
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	65
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	67
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	65
	2-15	Conflictos de interés	66
	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	65
	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	65
	2-19	Políticas de remuneración	65
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	65
2-21	Ratio de compensación total anual	65	
4. Estrategia, políticas y prácticas			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	7
	2-23	Compromisos y políticas	7
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	7
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	68
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	68
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	68
	2-28	Afiliación a asociaciones	8
5. Participación de los grupos de interés			
GRI 2 Contenidos generales 2021	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	8
	2-30	Convenios de negociación colectiva	60
GRI 3 TEMAS MATERIALES			
GRI 3 Temas materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	9
	3-2	Lista de temas materiales	9
	3-3	Gestión de los temas materiales	9
ESTÁNDARES TEMÁTICOS			
GRI 200 ESTÁNDARES ECONÓMICOS			
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	45
GRI 202 Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	60
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	60
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	67



Estándar GRI		Descripción	Página
GRI 204 Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	59
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	69
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	69
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	69
GRI 206 Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	69
GRI 300 ESTÁNDARES AMBIENTALES			
GRI 301 Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	35
	301-2	Insumos reciclados utilizados	35
	301-3	Productos y materiales de envasado recuperados	35
GRI 302 Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	24
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	24
	302-4	Reducción del consumo energético	24
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	24
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	28
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	28
	303-3	Extracción de agua	28
	303-4	Vertido de agua	28
	303-5	Consumo de agua	28
GRI 304 Biodiversidad 2016	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	31
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	31
GRI 305 Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	24
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	24
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	24
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	24
GRI 306 Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	35
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	35
	306-3	Residuos generados	35
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	35
	306-5	Residuos destinados a eliminación	35
GRI 308 Evaluación Ambiental de Proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	59
GRI 400 ESTÁNDARES SOCIALES			
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Contratación de nuevos empleados y rotación de personal	60
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	60
	401-3	Permiso parental	60
GRI 402 Relación Trabajador-Empresa 2016	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	60



Estándar GRI	Descripción	Página	
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	50
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	50
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	50
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	50
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	50
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	50
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	50
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	50
	403-9	Lesiones por accidente laboral	50
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	50
GRI 404 Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	60
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	60
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	60
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	60
	405-2	Ratio entre el salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	60
GRI 410 Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos	60
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	64
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	56
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos-reales o potenciales- en las comunidades locales	56
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	59
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	72

